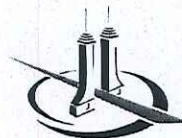




ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA

PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS
Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS
Telefone: (55) 3412-5977
Página: www.uruguaiana.rs.leg.br E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br



PRESTAÇÃO DE CONTAS

NOME: Vinícius Santana Pires
CARGO: Auxiliar de Serviços Legislativos

Ao GABINETE DA PRESIDÊNCIA
Vereador Adenildo de Jesus Padovan

CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA	
PROCOLO	
Nº 393	
DATA 11/04/24	HORA 09:23

Nos termos da Resolução nº 66, de 22 de dezembro de 2022, apresentamos a V. Exa. a Prestação de Contas relativa ao adiantamento recebido em 03/04/2024 através de depósito no Banco do Estado do Rio Grande do Sul, para participação de curso cujo tema era “Excelência no Atendimento ao cidadão”, nos dias 04 e 05 de abril, promovidas pelo “IGAM CORPORATIVO CURSOS E ASSESSORIA SS LTDA”, na cidade de Porto Alegre/RS, conforme Empenhos nº 170, 171 e 172.

DEVOLUÇÃO:

- () Não há devolução de valores.
(X) Há devolução de valores no montante de R\$ 854,15 (oitocentos e cinquenta e quatro reais e quinze centavos) conforme discriminado abaixo:

+ R\$ 2.045,28 (valor creditado em conta — 03/03/2024)
- R\$ 471,05 (passagem rodoviária, de Uruguaiana a Porto Alegre — 03/04/2024)
- R\$ 32,50 (lanche — 03/04/2024)
- R\$ 10,00 (café — 04/04/2024)
- R\$ 180,60 (estada no hotel — 04/04/2024)
- R\$ 38,40 (almoço — 04/04/2024)
- R\$ 11,05 (Uber — 04/04/2024)
- R\$ 82,40 (janta — 04/03/2024)
- R\$ 9,98 (Uber — 04/03/2024)
- R\$ 45,90 (almoço — 05/04/2024)
- R\$ 277,25 (passagem rodoviária, de Porto Alegre a Uruguaiana — 05/04/2024)
- R\$ 32,00 (lanche — 05/04/2024)

R\$ 854,15 (saldo restituído ao erário — 10/04/2024)



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS
Telefone: (55) 3412-5977

Página: www.uruguaiana.rs.leg.br E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br



Outrossim, a presente Prestação de Contas é integrada pelos seguintes documentos:

- a) Cópia do Certificado de Participação;
- b) Original do Atestado, Declaração ou Comprovante de Comparecimento;
- c) Relatório Circunstanciado;
- d) Comprovante do recolhimento de valores não utilizados;
- e) Comprovante Fiscal da Taxa de Inscrição;
- f) Comprovante de passagem com transporte coletivo terrestre totalizando R\$ 748,30;
- g) Documentos fiscais de abastecimento (transporte particular);
- h) Outros documentos fiscais (alimentação e locomoção urbana).

Uruguaiana, 11 de abril de 2024.

Assinatura: _____

Virgíus Santana Pires

DESPACHO DA TESOUREARIA:

Tesoureiro

DELIBERAÇÃO DA PRESIDÊNCIA:

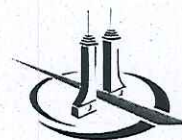
Presidente



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS
Telefone: (55) 3412-5977

Página: www.uruguaiana.rs.leg.br E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br



RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO

Ao Senhor
Adenildo de Jesus Padovan
Presidente
Câmara Municipal de Uruguaiana
Gabinete da Presidência
Uruguaiana/RS

Senhor Presidente,

Referente ao curso “Excelência no atendimento ao cidadão”, que foi realizado nos dias 04 e 05 de abril, termos como “qualidade” e “serviço” foram abordados de forma introdutória pela professora Claudia Lacerda, que os conceituou de forma clara e didática. Logo após, aprendemos sobre Atendimento na Gestão Pública, o que pressupõe a Cidadania e qual o cenário atual, conceito de cidadão e suas novas percepções sobre o atendimento, o que agrada e desagrada o cidadão, diferenças conceituais e práticas entre eficiência e eficácia e os diferentes tipos de perfis comportamentais do cidadão.

Com relação aos temas abordados, estes encontram-se plenamente relacionados às atribuições do cargo de Auxiliar de Serviços Legislativos, de maneira que, o que foi aprendido, poderá ser aplicado na rotina de trabalho. Entender os diferentes perfis comportamentais e como lidar com cada um deles, auxilia não somente a lidar com os cidadãos, mas também com os colegas.

É importante destacar a excelente recepção dos funcionários do IGAM, didática impecável da professora Claudia, que fazia questão de ouvir os alunos com a ideia de construirmos o saber em conjunto. As instalações do instituto são outro ponto em destaque positivo, proporcionando um ambiente adequado para o bom andamento do curso.

Por fim, concluo que a capacitação foi de grande valia, pois o conteúdo foi aprendido e será aplicado na rotina de trabalho, aumentando o nível de serviço prestado aos cidadãos uruguaianenses.

Era o que cabia relatar.

Uruguaiana, 11 de abril de 2024.

Vinicius Santana Pires

VINÍCIUS SANTANA PIRES

Auxiliar de Serviços Legislativos