

**CÂMARA MUNICIPAL
DE URUGUAIANA**

Pesquisa de Satisfação 2025



24 DE ABRIL DE 1847

Relatório de Pesquisa de Satisfação

Informações Iniciais

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação de 2025, realizada pela Câmara Municipal de Uruguaiana com o objetivo de avaliar a percepção dos cidadãos sobre os serviços públicos online oferecidos pelo Poder Legislativo municipal.

A pesquisa foi conduzida entre os dias 13 de novembro e 15 de dezembro de 2025, utilizando um formulário digital acessível por meio do link <https://forms.gle/GVF4xevZFSdbGyQV8> ou pela leitura do QR Code abaixo, disponibilizado amplamente para facilitar o acesso. Durante este período, foram coletadas 17 respostas válidas, que constituem a base para a análise apresentada neste documento.

Embora a coleta oficial para este relatório tenha sido encerrada, o formulário permanecerá aberto para futuras participações, permitindo o enriquecimento contínuo do banco de dados e contribuindo para análises subsequentes que possam aprimorar os serviços oferecidos à população.



Relatório de Pesquisa de Satisfação

Introdução

O direito dos cidadãos de avaliar os serviços municipais está assegurado pela Lei Federal n.º 13.460/2017, que regula a participação, proteção e defesa dos usuários dos serviços públicos. Além disso, a Lei n.º 14.129/2021 estabelece diretrizes para a modernização e melhoria contínua da administração pública.

Com base nessas legislações, o Poder Legislativo realizou uma pesquisa com o objetivo de coletar informações sobre a percepção dos cidadãos quanto à qualidade dos serviços e atendimentos prestados. O questionário abordou aspectos como serviços gerais, transparência e comunicação, infraestrutura, representatividade e comprometimento. Os participantes também tiveram a oportunidade de registrar sugestões e comentários, contribuindo para a análise detalhada apresentada neste relatório.

Ressaltamos que a identificação dos respondentes foi opcional, garantindo a confidencialidade necessária para que as opiniões fossem expressas de forma livre e espontânea.

Metodologia

- Período da pesquisa: de 13 de novembro a 15 de dezembro de 2025
- Número de respostas: 17
- Ferramenta utilizada: Google Forms

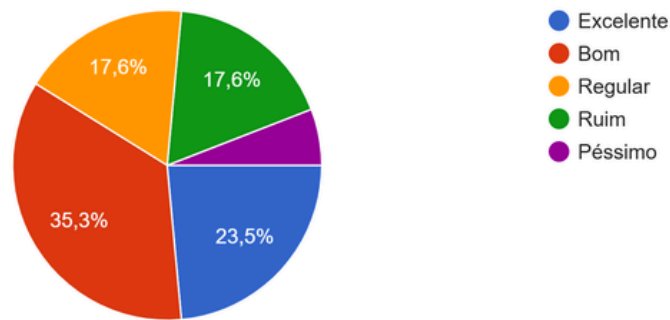


Análise Geral dos Dados

1. Atendimento ao Público

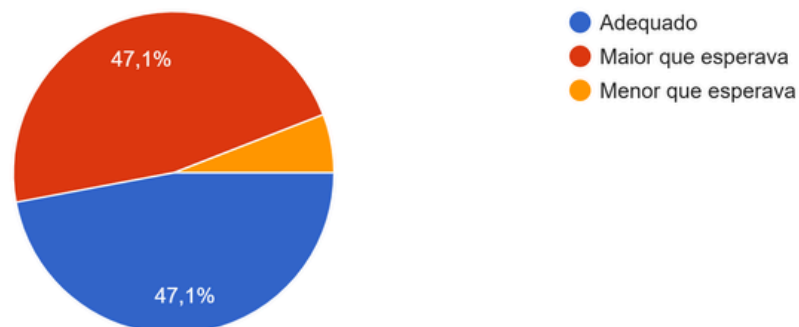
1. Atendimento ao Público 1.1 Em sua experiência, como considera a qualidade do atendimento recebido na Câmara?

17 respostas



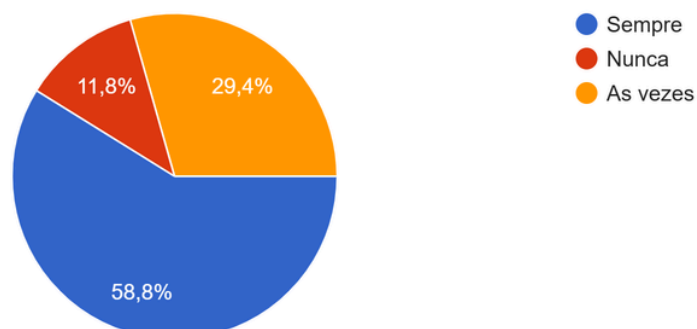
1.2 O tempo de espera para ser atendido foi:

17 respostas



1.3 Os servidores foram atenciosos e respeitosos no atendimento?

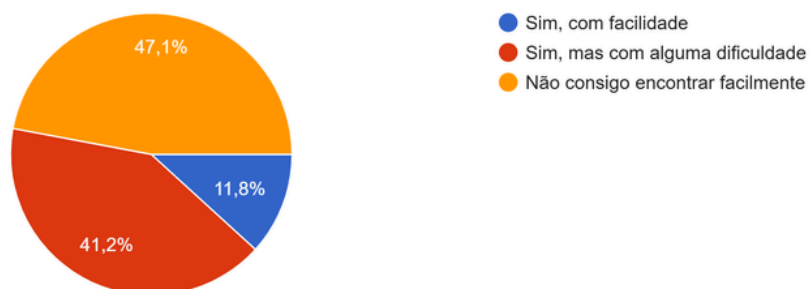
17 respostas



2. Sobre a Transparência e Comunicação

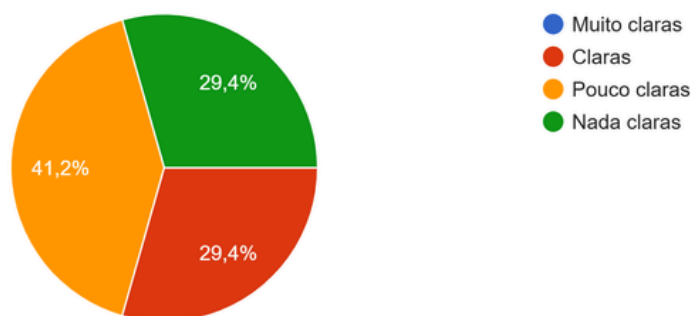
2.1 As informações disponibilizadas pela Câmara (leis, projetos, notícias) são fáceis de localizar e compreender?

17 respostas



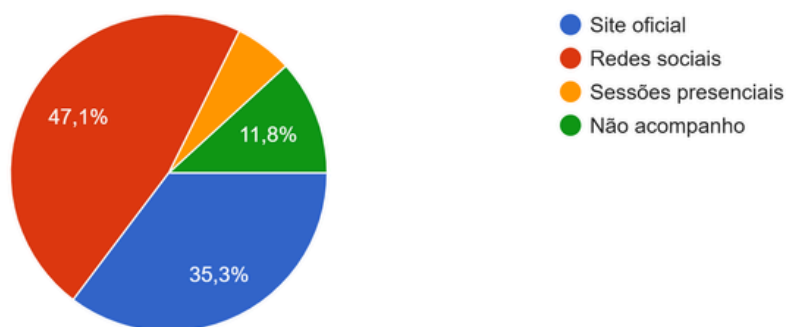
2.2 Como você avalia a transparência da Câmara Municipal em suas ações e decisões?

17 respostas



2.3 Você acompanha as atividades da Câmara por quais canais?

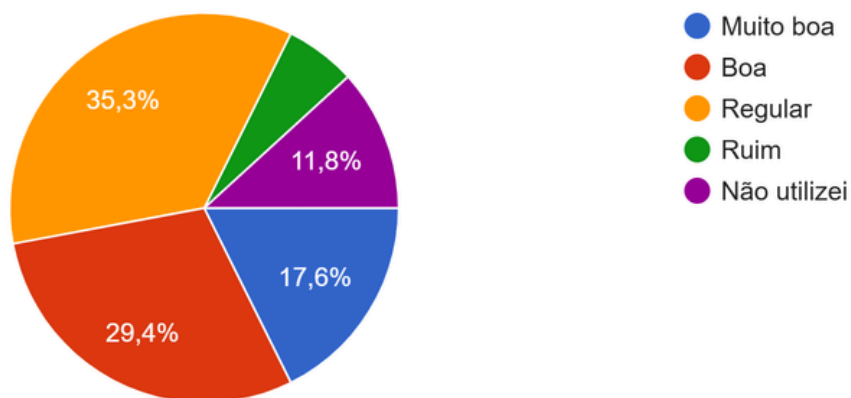
17 respostas



3. Infraestrutura e Serviços Digitais

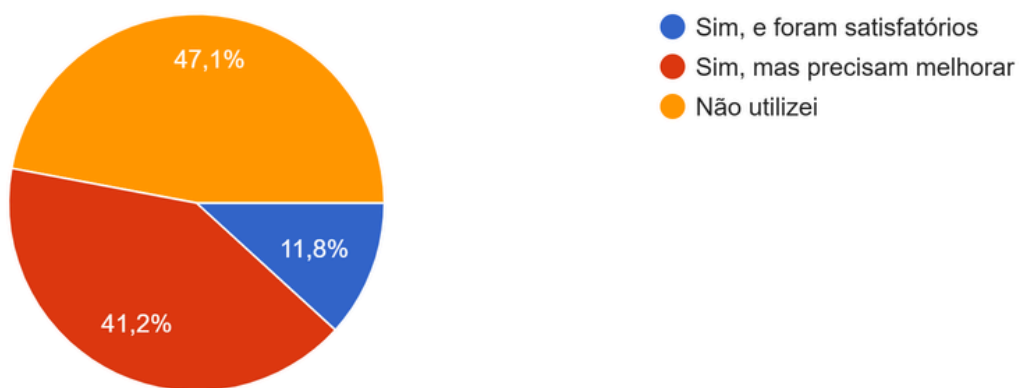
3.1 Como você avalia a estrutura física da Câmara (acessibilidade, conforto, sinalização)?

17 respostas



3.2 Você já utilizou serviços digitais (site, aplicativos, e-SIC, Sala .COM)?

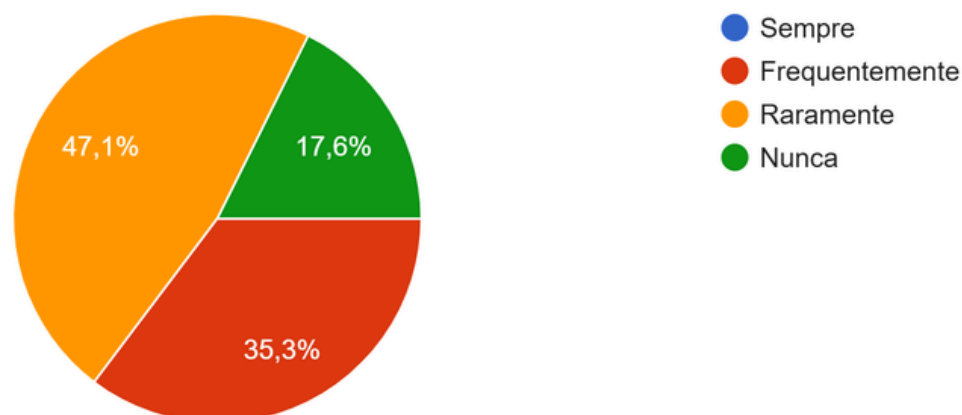
17 respostas



4. Sobre a Representatividade e Comprometimento

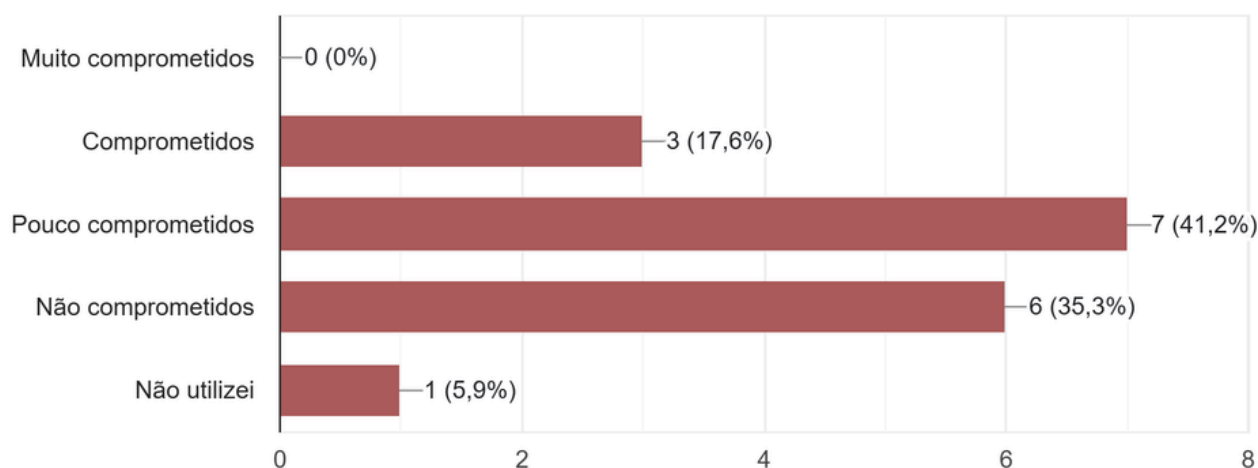
4.1 Você sente que a Câmara Municipal representa os interesses da comunidade?

17 respostas



4.2 Na sua percepção, os vereadores demonstram compromisso com as necessidades da população?

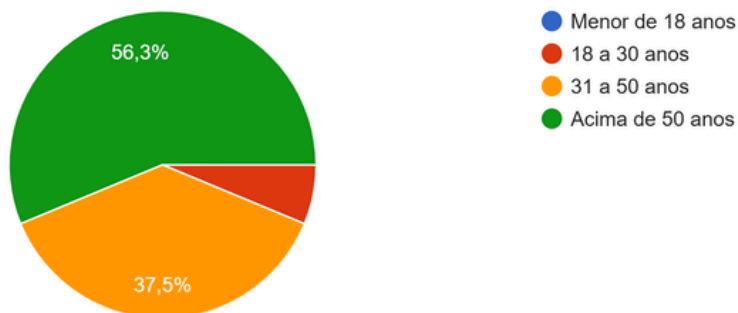
17 respostas



Perfil do Respondente (Opcional)

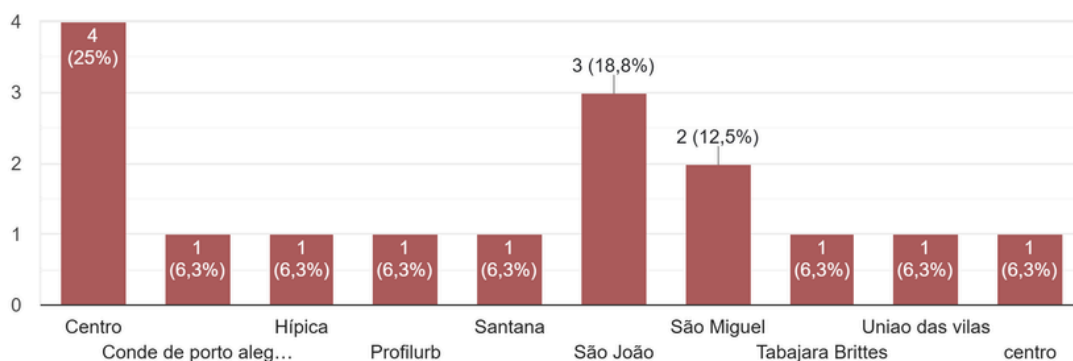
6.1 Idade:

16 respostas



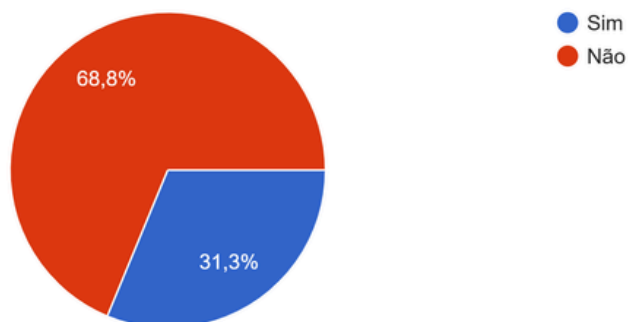
6.2 Bairro ou região onde reside:

16 respostas



6.3 Você utiliza frequentemente os serviços da Câmara Municipal?

16 respostas



Relatório de Pesquisa de Satisfação

Conclusão

Os resultados da Pesquisa de Satisfação de 2025 reforçam o compromisso do Poder Legislativo de Uruguaiana com a transparência, a eficiência e a melhoria contínua dos serviços públicos oferecidos à comunidade. A análise das respostas obtidas fornece informações valiosas sobre os aspectos que mais impactam a percepção dos cidadãos, bem como sobre as áreas que demandam maior atenção e aprimoramento.

As respostas registradas pelos participantes demonstram o interesse da população em contribuir para o fortalecimento da relação entre o Legislativo e a comunidade, evidenciando a importância de iniciativas como esta para promover a participação cidadã e a modernização da gestão pública.

Os dados coletados não apenas subsidiarão ações de melhoria imediatas, mas também servirão como base para futuras análises, garantindo que a Câmara Municipal de Uruguaiana continue alinhada às necessidades e expectativas dos cidadãos.

