

**CÂMARA MUNICIPAL
DE URUGUAIANA**

Pesquisa de Satisfação 2024



24 DE ABRIL DE 1847

Relatório de Pesquisa de Satisfação

Informações Iniciais

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação de 2024, realizada pela Câmara Municipal de Uruguaiana com o objetivo de avaliar a percepção dos cidadãos sobre os serviços públicos online oferecidos pelo Poder Legislativo municipal.

A pesquisa foi conduzida entre os dias 5 e 19 de dezembro de 2024, utilizando um formulário digital acessível por meio do link <https://forms.gle/mGi37Rg5QjKinUuG7> ou pela leitura do QR Code abaixo, disponibilizado amplamente para facilitar o acesso. Durante este período, foram coletadas 164 respostas válidas, que constituem a base para a análise apresentada neste documento.

Embora a coleta oficial para este relatório tenha sido encerrada, o formulário permanecerá aberto para futuras participações, permitindo o enriquecimento contínuo do banco de dados e contribuindo para análises subsequentes que possam aprimorar os serviços oferecidos à população.



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE. DEMOCRACIA FORTALECIDA.

Relatório de Pesquisa de Satisfação

Introdução

O direito dos cidadãos de avaliar os serviços municipais está assegurado pela Lei Federal n.º 13.460/2017, que regula a participação, proteção e defesa dos usuários dos serviços públicos. Além disso, a Lei n.º 14.129/2021 estabelece diretrizes para a modernização e melhoria contínua da administração pública.

Com base nessas legislações, o Poder Legislativo realizou uma pesquisa com o objetivo de coletar informações sobre a percepção dos cidadãos quanto à qualidade dos serviços e atendimentos prestados. O questionário abordou aspectos como serviços gerais, transparência e comunicação, infraestrutura, representatividade e comprometimento. Os participantes também tiveram a oportunidade de registrar sugestões e comentários, contribuindo para a análise detalhada apresentada neste relatório.

Ressaltamos que a identificação dos respondentes foi opcional, garantindo a confidencialidade necessária para que as opiniões fossem expressas de forma livre e espontânea.

Metodologia

- Período da pesquisa: de 05 a 19 de dezembro de 2024
- Número de respostas: 164
- Ferramenta utilizada: Google Forms

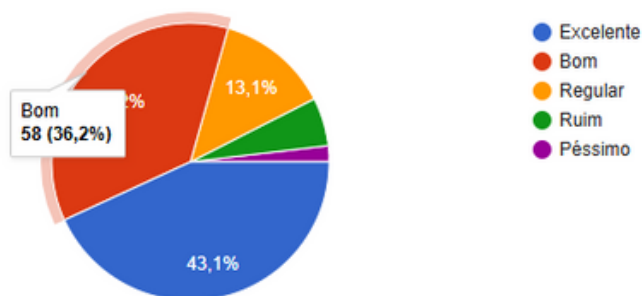


Análise Geral dos Dados

1. Sobre os Serviços Gerais

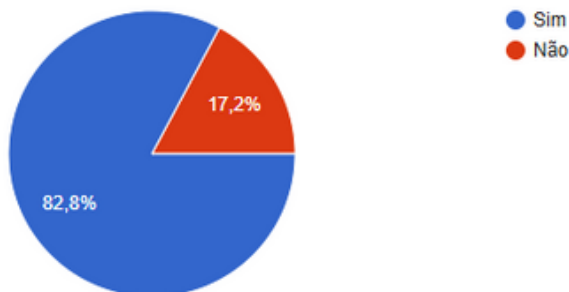
1.1 Como você avalia os serviços oferecidos pela Câmara Municipal de Uruguaiana?

160 respostas



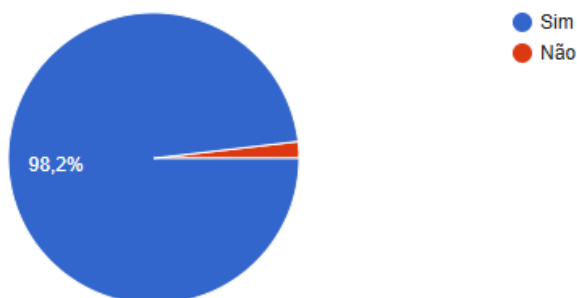
1.2 Os horários de atendimento da Câmara são adequados às suas necessidades?

163 respostas



1.3 Você foi atendido(a) com cordialidade e respeito?

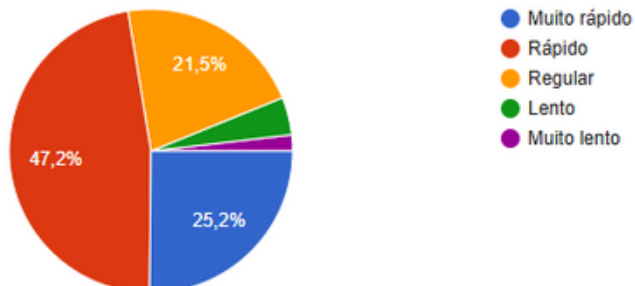
163 respostas



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE. DEMOCRACIA FORTALECIDA.

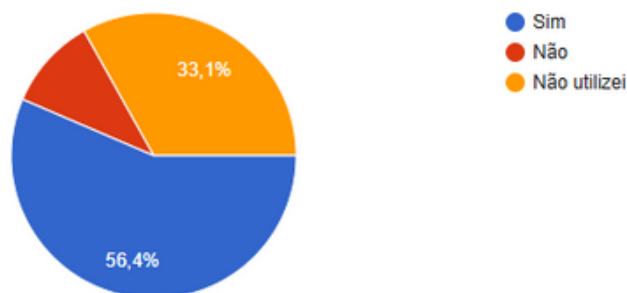
1.4 Avalie a rapidez no atendimento:

163 respostas



1.5 Os serviços digitais (ex. site, e-mail, whatsapp) atendem às suas expectativas?

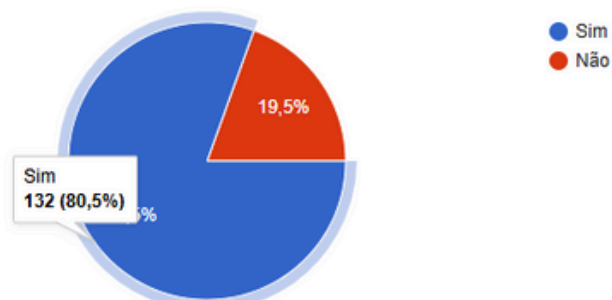
163 respostas



2. Sobre a Transparência e Comunicação

2.1 Você considera que as informações sobre as atividades legislativas são acessíveis?

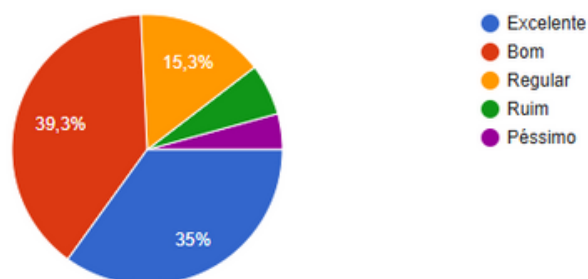
164 respostas



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE. DEMOCRACIA FORTALECIDA.

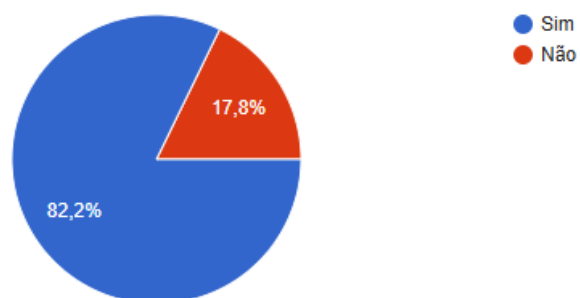
2.2 Como você avalia a transparência da Câmara Municipal em suas ações e decisões?

163 respostas



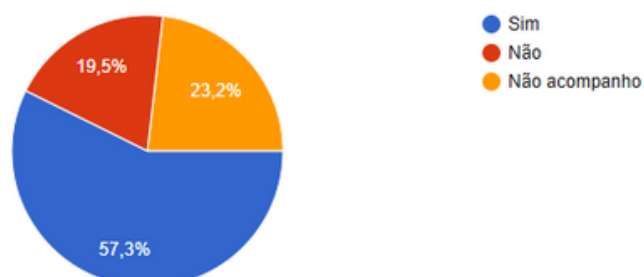
2.3 Você conhece os canais de comunicação da Câmara Municipal (site, redes sociais, etc)?

163 respostas



2.4 Você sente que tem facilidade para acompanhar as reuniões e sessões legislativas?

164 respostas

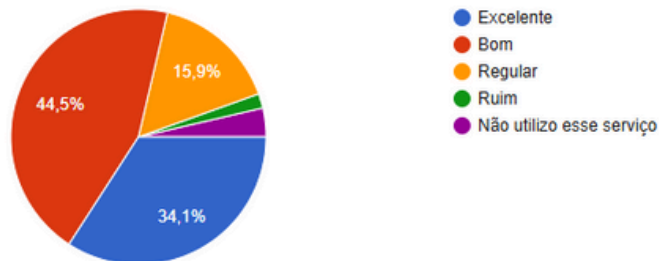


CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE. DEMOCRACIA FORTALECIDA.

3. Sobre a Infraestrutura

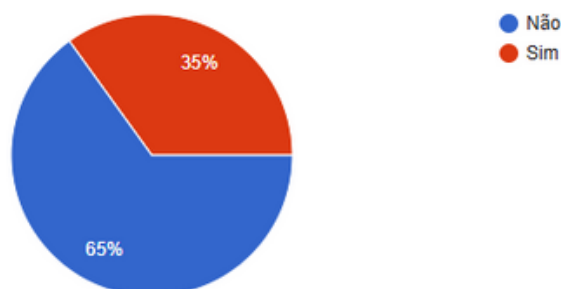
3.1 Como você avalia a estrutura física da Câmara (salas, plenário, acessibilidade, etc.)?

164 respostas



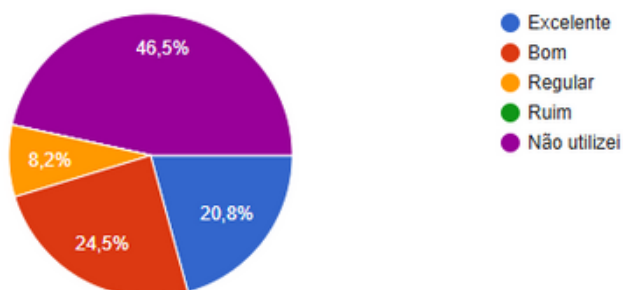
3.2 Você já utilizou os serviços da **Câmara.com** (acesso gratuito a serviços via internet)?

163 respostas



3.3 Se utilizou a **Câmara.com**, qual a sua avaliação dos serviços disponibilizados?

159 respostas

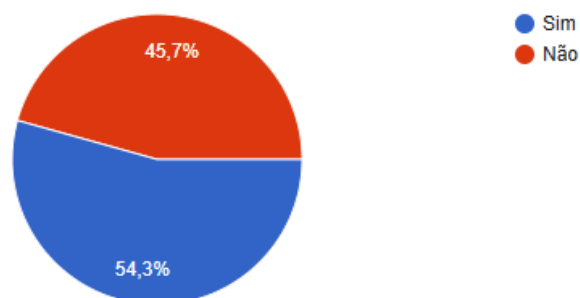


CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE. DEMOCRACIA FORTALECIDA.

4. Sobre a Representatividade e Comprometimento

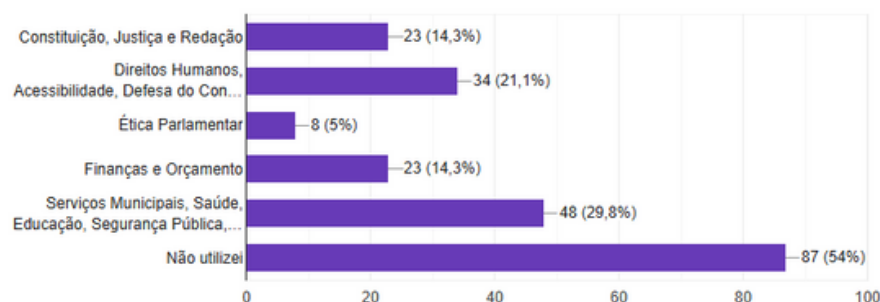
4.1 Você sabe como funcionam as Comissões Técnicas Permanentes da Câmara Municipal?

162 respostas



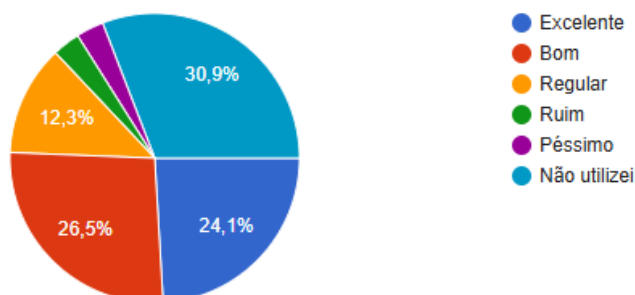
4.2 Quais das Comissões Técnicas da Casa, abaixo relacionadas, você já procurou para obter informações ou requisitar serviço: (marque uma ou mais opções)

161 respostas



4.3 Como você avalia o serviço das Comissões Técnicas da Câmara Municipal de Uruguaiana em relação à eficiência, transparência e impacto nas decisões legislativas?

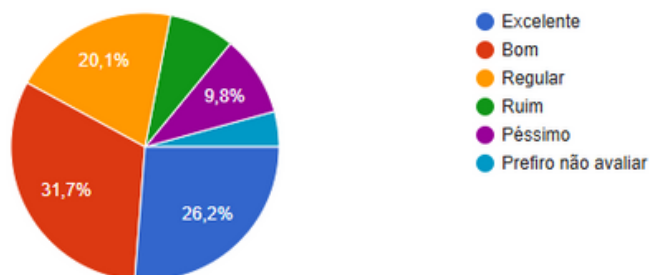
162 respostas



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE. DEMOCRACIA FORTALECIDA.

4.4 Como você avalia a representatividade da Câmara Municipal de Uruguaiana em relação aos interesses da população?

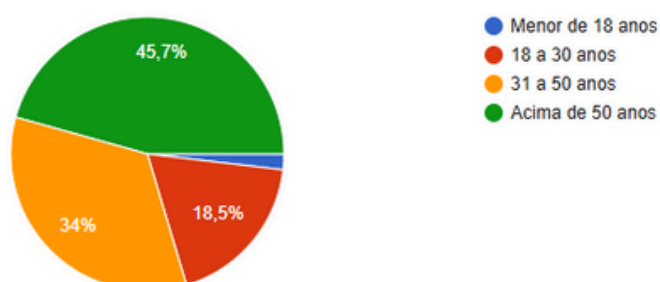
164 respostas



Perfil do Respondente (Opcional)

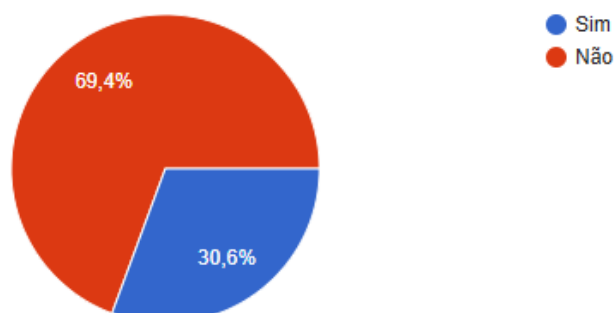
6.1 Idade:

162 respostas



6.3 Você utiliza frequentemente os serviços da Câmara Municipal?

160 respostas



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE. DEMOCRACIA FORTALECIDA!

Relatório de Pesquisa de Satisfação

Conclusão

Os resultados da Pesquisa de Satisfação de 2024 reforçam o compromisso do Poder Legislativo de Uruguaiana com a transparência, a eficiência e a melhoria contínua dos serviços públicos oferecidos à comunidade. A análise das respostas obtidas fornece informações valiosas sobre os aspectos que mais impactam a percepção dos cidadãos, bem como sobre as áreas que demandam maior atenção e aprimoramento.

As respostas registradas pelos participantes demonstram o interesse da população em contribuir para o fortalecimento da relação entre o Legislativo e a comunidade, evidenciando a importância de iniciativas como esta para promover a participação cidadã e a modernização da gestão pública.

Os dados coletados não apenas subsidiarão ações de melhoria imediatas, mas também servirão como base para futuras análises, garantindo que a Câmara Municipal de Uruguaiana continue alinhada às necessidades e expectativas dos cidadãos.

