

OUVIDORIA

DA CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA

Nós queremos ouvir **Você!**

Relatório anual de atividades – 2020

INTRODUÇÃO

“A ouvidoria é o meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados às suas atribuições e competências”, conforme a Lei nº 4.872/17 que institui a Ouvidoria na Câmara Municipal de Uruguaiana e dá outras providências.

Apresentamos a seguir o relatório da gestão 2020, de acordo com Art. 5º, IX, da referida Lei, desde a nomeação de servidor responsável pelas atividades em 8 de janeiro de 2020 pela Portaria 22/20.

Este relatório tem por finalidade o acompanhamento do cidadão das atividades da Ouvidoria e das manifestações recebidas, sendo garantida maior transparência das ações desempenhadas.

OUVIDORIA EM NÚMEROS

A Ouvidoria da Câmara Municipal atendeu plenamente o prazo estabelecido na Lei, Art 6, que determina encaminhamento de resposta ao cidadão no prazo máximo de 20 dias úteis, a contar do recebimento da manifestação, informando sobre as providências e encaminhamentos adotados.

No que tange à disposição do relatório de gestão, de atribuição da Ouvidora, art. 5º, parágrafo único, abaixo segue apresentação de indicadores do período de janeiro a dezembro de 2020, estando na página da Ouvidoria no site da Câmara as manifestações expostas na íntegra.

I – Número de manifestações recebidas:

Somam-se 14 manifestações da ouvidoria.

I- a - Canal

04 – Facebook (Comentários ou mensagem)

09 – Sistema E-Ouv

01– E-mail

I –b - Tipo de manifestação:

07 – Pedido de Informação:

00 – Reclamação

03 – Denúncia

00 – Crítica

03 – Comentário

01 – Elogio

00 – Sugestão

II – Os motivos das manifestações: Em 2020, houve maior registro de pedidos de informações; mas destaca-se três denúncias em relação às medidas de prevenção e combate ao CoronaVírus que foram imediatamente encaminhadas a presidência da Casa.

Abaixo segue a listagem das manifestações em ordem cronológica.

12/12/20 - . Pedido de informações sobre diárias
05/12/20- Pergunta sobre suspensão de empresa
09/11/20 - Informação sobre auxílio emergencial
29/09/20 - Acesso na íntegra à LOA
22/09/20 - Reclamação pela falta de uso de máscara
23/08/20 - Informação sobre MEI
10/08/20 - Denúncia sobre home office
21/07/20 - Denúncia sobre falta de uso da máscara de proteção contra Corona-vírus.
20/07/20 - Datas da criação de Conselho Municipal de Educação
05/05/20 - Todos podem assistir as reuniões presencial?
22/03/20 -Elogio para disponibilização de contatos dos vereadores
19/03/20 -Local para doação de caixas de leite vazias
13/03/20 - Denúncia para INSS
20/02/20 - Informação sobre currículo

III – Análise dos pontos recorrentes:

Nota-se no período, questionamentos assuntos relacionados ao coronavírus, como medidas de prevenção e informações sobre auxílio emergencial foram destaque.

IV – As providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas:

As manifestações que registraram necessidade de maior controle sobre as medidas de prevenção ao coronavírus, como uso de máscara contínuo e possibilidade de home office pelos servidores. A presidência frequentemente alertava sobre a necessidade das ações . Também questionamentos foram feitos para a ouvidoria, relacionados a outros órgãos, como INSS, sendo encaminhadas as informações corretas para os manifestantes.

5 de janeiro de 2020

Luana Lobato Raddatz
Ouvidora da Câmara Municipal de Uruguaiana