

# RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADE – 2022



## INTRODUÇÃO

A ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana, criada em 2017, conforme a Lei nº 4.872/17, tem como finalidade oportunizar os direitos dos cidadãos de serem ouvidos e terem suas dúvidas e demandas sobre esta câmara municipal atendidas.

*“A ouvidoria é o meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados às suas atribuições e competências”.*

Apresentamos a seguir o relatório da gestão de 2022, de acordo com o Art. 5º, IX, da Lei Municipal nº4.872/2017.

Este relatório conforme prevê o parágrafo único do artigo 5º da Lei nº4.872/17, indicará: o número de manifestações recebidas no ano anterior; os motivos das manifestações; a análise dos pontos recorrentes; as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.

## DEMANDAS APRESENTADAS PELA COMUNIDADE

O artigo 6º, da Lei nº 4.872/17, prevê que:

A Ouvidoria encaminhará resposta ao cidadão no prazo máximo de 20 (vinte) dias úteis, a contar do recebimento da manifestação, informando as providências e encaminhamentos adotados. Parágrafo

único. O prazo mencionado no “caput” poderá ser prorrogado, por igual período, de acordo com a complexidade do assunto, sendo o cidadão devidamente informado sobre a prorrogação antes do encerramento do período.

Os prazos mencionados acima, foram devidamente cumpridos durante todo o ano de 2022. Logo após o envio da resposta, é postado no site desta Câmara Municipal de Uruguaiana, para conhecimento de todos, sempre respeitando a lei de proteção aos dados.

Os dados estatísticos das demandas realizadas foram extraídos do site da Câmara Municipal de Uruguaiana, onde foram postadas todas as manifestações cadastradas e concluídas durante o período de Janeiro a Dezembro de 2022.

**No ano de 2022, foram respondidas, pela Ouvidoria manifestações:**

<b>DATA E OBJETO</b>
• 25/02/22 - Pedido de informação sobre itens do Procedimento Licitatório 02/02
• 03/03/22 - Justificativa sobre Regime de Tempo Integral
• 04/04/22 - Denuncia sobre servidor
• 05/04/22 - Denuncia sobre servidor
• 03/05/22 - Denuncia sobre vereadores
• 14/06/22 - Pedido de informação prazo de estabilidade
• 17/06/22 - Informação sobre data de óbito
• 21/06/22 - Pedido de informação sobre suplência
• 23/06/22 - Informação sobre emprego
• 04/07/22 - Informação sobre presença em sessão
• 12/07/22 - Solicitação de providências
• 16/08/22 - Denúncia sobre servidora
• 26/08/22 - Informações sobre número de vereadores

• 02/09/22 -Informações sobre sala ponto com
• 13/09/22- Informação sobre cargo de assessor
• 18/11/22- <i>Elogio sobre projeto de lei</i>
• 18/11/22 – <i>Informações sobre cirurgia</i>
• 06/12/22- <i>Informações sobre processo seletivo</i>
• 13/12/22- <i>Informações sobre projeto de lei</i>
• 13/12/22 – <i>Complementação de pedido de informação</i>
• 20/12/22- Informações sobre tele-trabalho
• 23/12/22- Crítica sobre 13 terceiro salário

### **CANAIS DE ATENDIMENTO:**

A Ouvidoria disponibiliza, usualmente, cinco canais de atendimento:

- Pelo Portal da Câmara (<https://www.uruguaiana.rs.leg.br/ouvidoria>); através da plataforma Fala BR.
- Pela central de atendimento telefônico (3412 5977, ramal 204).
- Por e-mail institucional ([ouvidoria@uruguaiana.rs.leg.br](mailto:ouvidoria@uruguaiana.rs.leg.br)).
- Presencialmente (endereço: Na Câmara Municipal, Rua Bento Martins,2619, Centro. Na sala da Assessoria Jurídica).
- Pelas redes sociais desta Casa Legislativa (facebook: Câmara Municipal de Uruguaiana e instagram:@camarauruguaiana).

### **TIPOS DE MANIFESTAÇÃO E CANAIS DE ATENDIMENTO MAIS UTILIZADOS PARA AS DEMANDAS:**

No que tange à disposição do relatório de gestão, de atribuição da Ouvidora, art. 5º, Parágrafo único, abaixo segue apresentação de indicadores do período de janeiro a

dezembro de 2022, estando na página da Ouvidoria. no site da Câmara, as manifestações expostas na íntegra.

No ano de 2022 foram analisadas e respondidas pela ouvidoria 22 manifestações:

Quantidade	Tipo de manifestação
15	Pedido de informação
1	Solicitação
1	Elogio
4	Denúncias
1	Crítica

Quantidade	Canais de atendimento
07	E-ouv – Sistema Fala -Br
06	E-mail
06	Instagram

### **MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES E ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES:**

No ano de 2022 tivemos manifestações de diversos assuntos como informações sobre procedimentos da Câmara, como licitações, gratificações, presença em sessões ordinárias, prazo de estabilidade, suplência, cargo de assessor, não havendo pontos recorrentes nas demandas trazidas a essa Ouvidoria.

Os motivos elencados foram de diversas naturezas, sendo a maioria dúvidas sobre procedimentos desta Câmara Municipal.

### **PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NAS SOLUÇÕES APRESENTADAS:**

As manifestações que necessitaram de maiores informações por parte de outros setores, foram providenciadas com a maior brevidade possível e grande auxílio por parte de todos os servidores requisitados.

A todas as manifestações foi dada ciência a Presidência desta Casa Legislativa do ano de 2022, para que tomasse alguma providência que achasse necessária, e as dúvidas sanadas, principalmente, em relação a procedimentos feitos em nossa Casa Legislativa.

Uruguaiana, 05 de janeiro de 2023

Bruna Bellagamba de Oliveira  
Ouvidora da Câmara Municipal de Uruguaiana