



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADE 2023

INTRODUÇÃO

A ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana, criada em 2017, conforme a Lei nº 4.872/17, tem como finalidade o acompanhamento do cidadão das atividades da Ouvidoria e das manifestações recebidas, sendo garantida maior transparência das ações desempenhadas.

“A ouvidoria é o meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados às suas atribuições e competências”.

Apresentamos a seguir o relatório da gestão de 2023, de acordo com o Art. 5º, IX, da referida Lei.

Este relatório conforme prevê o parágrafo único do artigo 5º da Lei nº 4.872/17, indicará: o número de manifestações recebidas no ano anterior; os motivos das manifestações; a análise dos pontos recorrentes; as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.

DEMANDAS APRESENTADAS PELA COMUNIDADE :

O artigo 6º, da Lei nº 4.872/17, prevê que:

A Ouvidoria encaminhará resposta ao cidadão no prazo máximo de 20 (vinte) dias úteis, a contar do recebimento da manifestação, informando as providências e encaminhamentos adotados. Parágrafo único. O prazo mencionado no “caput” poderá ser prorrogado, por igual período, de acordo com a complexidade do assunto, sendo o cidadão devidamente informado sobre a prorrogação antes do encerramento do período.

Os prazos mencionados acima, foram devidamente cumpridos durante todo o ano de 2023. Logo após o envio da resposta, é postado no site desta Câmara Municipal de Uruguaiana, para conhecimento de todos, sempre respeitando a lei de proteção aos dados. Os dados estatísticos das demandas realizadas foram extraídos do site da Câmara Municipal de Uruguaiana, onde foram postadas todas as manifestações cadastradas e concluídas durante o período de Janeiro a Dezembro de 2023.

No ano de 2023, foram respondidas, pela Ouvidoria 35 manifestações:

DATA	OBJETO
25/01/2023	Informações sobre fibromialgia
13/02/2023	Pedido de cópia de lei municipal
08/03/2023	Informações sobre a Câmara.com
29/09/2023	Pedido de informações transito
09/05/2023	Pedido de informação sobre lei
10/05/2023	Denuncia sobre servidora
16/05/2023	Denuncia sobre assistência social
07/06/2023	Pedido de informação sobre asfalto em rua
16/06/2023	Critica a Câmara e Prefeitura
16/06/2023	Solicitação de link de inscrição em curso
04/07/2023	Pedido de contato de vereador
04/07/2023	Pedido de informação loteamento Olavo
05/07/2023	Informações sobre Adir Mascia
18/07/2023	Denuncia sobre secretaria
19/07/2023	Informações sobre o concurso
28/07/2023	Informações sobre o concurso da Câmara

09/08/2023	Pedido de informações
16/08/2023	Pedido de informações transparência
04/09/2023	Solicitação de organização de trânsito
05/09/2023	Reclamação sobre inscrição processo seletivo
14/029/2023	Reiteração de pedido de sinalização
04/10/2023	Informação sobre processo seletivo estagiários
05/10/2023	Informação sobre concurso público da Câmara
05/10/2023	Informação sobre como fazer o concurso público da Câmara
18/10/2023	Informação sobre o concurso público
27/10/2023	Pedido de contato de vereador
30/10/2023	Informações sobre prova concurso público
01/11/2023	Pedido de slides de palestra
01/11/2023	Solicitação de anexo a projeto de lei
07/11/2023	Informação sobre o concurso público
07/11/2023	Pedido de contato de vereador
17/11/2023	Esclarecimentos sobre diárias
17/11/2023	Esclarecimento ressarcimento de diária
20/11/2023	Reclamação de lixo em terreno
27/11/2023	Informação sobre locais de prova de Concurso

CANAIS DE ATENDIMENTO

- Pelo Portal da Câmara (<https://www.uruguaiana.rs.leg.br/ouvidoria>); através da plataforma Fala BR.
- Pela central de atendimento telefônico (3412-5977, ramal 204).
- Por e-mail institucional (ouvidoria@uruguaiana.rs.leg.br).
- Presencialmente (endereço: Na Câmara Municipal, Rua Bento Martins, 2619, Centro. Na sala da Assessoria Jurídica).
- Pelas redes sociais desta Casa Legislativa (facebook: Câmara Municipal de Uruguaiana e instagram: @camarauruguaiana, whatsapp: 3412- 5977).

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES:

No que tange à disposição do relatório de gestão, de atribuição da Ouvidora, art. 5º, Parágrafo único, abaixo segue apresentação de indicadores do período de janeiro a dezembro de 2023, estando na página da Ouvidoria no site da Câmara as manifestações expostas na íntegra.

QUANTIDADE	TIPO DE MANIFESTAÇÃO
12	Pedido de Informação
17	Solicitação
1	Comunicação
1	Reclamação
3	Denúncia
1	Criticas

CANAIS DE ATENDIMENTO MAIS UTILIZADOS PARA ENVIO DAS DEMANDAS:

QUANTIDADE	CANAL DE ATENDIMENTO
7	E-OUV / SISTEMA FALABR
4	E-mail
1	Presencial
2	Telefone
12	Whatsapp
8	Instagram
1	Facebook

MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES E ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES:

No ano de 2023 tivemos manifestações de diversos assuntos como informações sobre o Concurso realizado por essa Casa Legislativa, solicitação de projetos de leis, contatos de vereadores, pedidos de organização do trânsito, informações sobre transparência.

Os assuntos recorrentes foram a respeito do concurso público que foi realizado no segundo semestre do ano de 2023, de contato de vereadores e pedidos relativos a transparência pública, como acesso a determinado material ou documento.

PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA AS SOLUÇÕES APRESENTADAS:

As manifestações que necessitaram de maiores informações por parte de outros setores, foram providenciadas com a maior brevidade possível. As respostas sobre contratos, licitações, cópias de leis, reforma do plenário, foi disponibilizado o link no site da Câmara para que a pessoa tivesse acesso a todos os dados que precisasse.

A todas as manifestações foi dada ciência a Presidência desta Casa Legislativa do ano de 2023, que sempre foi solicitada para que as demandas fossem solucionadas e as dúvidas sanadas, principalmente, em relação a procedimentos feitos em nossa Casa legislativa.

Uruguaiana, 02 de janeiro de 2024

Bruna Bellagamba de Oliveira
Ouvidora da Câmara Municipal de Uruguaiana