



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 29/01/2025

MEIO DE CONTATO:

☐ WhatsApp ☐ Facebook ☒ Presencial ☐ E-Ouv ☐ E-mail ☐ Instagram
☐ Outros

MANIFESTAÇÃO:

☒ Reclamação ☐ Denúncia ☐ Crítica ☐ Comentário ☐ Elogio ☐ Sugestão
☐ Pedido de Informação ☐ Solicitação ☐ Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O senhor XXXXXXXXX presencialmente esteve nesta ouvidoria para relatar a falta de cordialidade e educação de vários assessores, com as pessoas em geral, que frequentam essa Câmara Municipal de Uruguaiana. Este salienta, que todos devem ser tratados com respeito e educação pelos que são servidores de nosso Município. Menciona, que os estagiários e servidores efetivos são de extrema educação com todos. Também, relata, e requer que coloque no requerimento, que há nas sessões um número bem pequeno de cidadãos, os demais são assessores.

RESPOSTA:

Em razão da matéria de sua reclamação essa será enviada a Presidência desta Casa Legislativa.



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 27/01/2025

MEIO DE CONTATO:

☒ WhatsApp ☐ Facebook ☐ Presencial ☐ E-Ouv ☐ E-mail ☐ Instagram
☐ Outros

MANIFESTAÇÃO:

☐ Reclamação ☐ Denúncia ☐ Crítica ☐ Comentário ☐ Elogio ☐ Sugestão
☐ Pedido de Informação ☒ Solicitação ☐ Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia. Não sei se é com vocês que tenho que falar. Tem um cavalo que eu sei que faz uns 3 dias sem água. Eu queria se alguém poderia dar uma atenção para este caso.

Espero um retorno. Obrigado.

RESPOSTA:

Bom dia.

Aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

Informações dessa natureza podem ser requeridas na Secretaria do Meio Ambiente, através do telefone para contato 3911-3027, ou presencialmente em anexo ao mercado público.

Estamos à disposição.



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 24/01/2025

MEIO DE CONTATO:

☒ WhatsApp ☐ Facebook ☐ Presencial ☐ E-Ouv ☐ E-mail ☐ Instagram
☐ Outros

MANIFESTAÇÃO:

☐ Reclamação ☐ Denúncia ☐ Crítica ☐ Comentário ☐ Elogio ☐ Sugestão
☐ Pedido de Informação ☒ Solicitação ☐ Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Boa tarde, por gentileza, poderia me retirar uma dúvida? O que fazer em caso de descarte inadequado de água potável em via pública, isto é, água proveniente da sacada que cai na calçada. Quais órgãos recorrer?

Obrigada, aguardo resposta de vocês.

RESPOSTA:

Boa tarde
É da ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana
Não é de nossa competência, mas vamos pesquisar qual órgão seria competente
Secretaria Municipal de meio ambiente, sustentabilidade e bem estar animal. 553911 3027
meioambiente@uruguaiana.rs.gov.br
Rua Domingos de Almeida 2177, anexo ao mercado público



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 22/01/2025

MEIO DE CONTATO:

☒ WhatsApp ☐ Facebook ☐ Presencial ☐ E-Ouv ☐ E-mail ☐ Instagram
☐ Outros

MANIFESTAÇÃO:

☐ Reclamação ☐ Denúncia ☐ Crítica ☐ Comentário ☐ Elogio ☐ Sugestão
☐ Pedido de Informação ☒ Solicitação ☐ Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Boa tarde: Sou policial Civil XXXXXXXXXXXX. No ano de 2022 foi realizada uma sessão em homenagem aos policiais que trabalhavam na DPPA, meu nome estava na lista, mas não consegui comparecer á sessão na qual os certificados foram entregues. Seria possível me encaminhar por e-mail? Desde já agradeço.

RESPOSTA:

Boa tarde. Sua mensagem será enviada ao departamento competente para resposta.

Bom dia. Em pesquisa do departamento do Cerimonial juntamente, com o Gabinete do vereador Clemente foi localizado o diploma. Este é em tamanho grande e impresso. Esta disponível para retirada.



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 14/01/2025

MEIO DE CONTATO:

(☒) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (☒) Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Boa tarde

Poderia me dar uma informação. Eu preciso tirar os ossos do meu pai agora esse mês, não sei onde vou. Se vou ali no cemitério. Poderia me ajudar com essa informação.

RESPOSTA:

Bom dia

É da ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana

Não é de nossa competência, mas vamos buscar a informação para auxiliá-lo.

Em busca realizada recebemos a informação que é diretamente no cemitério o requerimento.

Atenciosamente



CÁMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 14/01/2025

MEIO DE CONTATO:

() WhatsApp (X) Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (X) Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Quero comprar o meu terreno que é comodato, a prefeitura me sedes eu contrui e não consigo a escritura da minha registrar no cartório tem algum vereador que pode me ajudar?

RESPOSTA:

Boa tarde: Informações poderão ser requeridas na secretaria de habitação e regularização fundiária. Telefone: 55 39113066. Email: habitação@uruguaiana.rs.gov.br



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 14/01/2025

MEIO DE CONTATO:

(☒) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (☒) Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Olá, CAMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA, tudo bem?
Eu sou a Giulia Carvalho do Departamento Pesquisas - Grupo Felice é um prazer conversar com você. Gostaríamos de realizar uma rápida pesquisa de satisfação referente ao último atendimento recebido em nossa concessionária !

- 1- De 1 a 10 quanto você está satisfeito com o atendimento recebido?
- 2- De 1 a 10 quanto você recomendaria a concessionária para familiares e amigos?
- 3- O pessoal lhe explicou que nós entraríamos em contato, para realizar a pesquisa de satisfação?

Desde já agradecemos a sua atenção! 😊

RESPOSTA:

Bom dia

É da ouvidoria da Câmara Municipal

Vou passar sua mensagem ao departamento competente.



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 14/01/2025

MEIO DE CONTATO:

(☒) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

(☒) Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Boa tarde

colega, uma pergunta, para reclamar de um motorista de onibus da forma com que dirige e trata as pessoas seria atraves deste numero?

RESPOSTA:

Bom dia

É da ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana

Não é de nossa competência, mas podemos pesquisar qual o canal para o senhor fazer a reclamação

se pider me ajudar serei muito grato

Vamos pesquisar

Um momento

Secretaria de mobilidade urbana e transporte

55 39113028

De nada



CÁMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 14/01/2025

MEIO DE CONTATO:

☐ WhatsApp ☐ Facebook ☐ Presencial ☐ E-Ouv ☐ E-mail ☒ Instagram
☐ Outros

MANIFESTAÇÃO:

☐ Reclamação ☐ Denúncia ☐ Crítica ☐ Comentário ☐ Elogio ☐ Sugestão
☐ Pedido de Informação ☒ Solicitação ☐ Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia! Gostaria de saber como posso utilizar o serviço do castramovel

RESPOSTA:

Bom dia. È da ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana. Informações sobre castração e procedimentos junto a Secretaria do Meio Ambiente, Sustentabilidade e bem estar animal podem ser obtidas no seguinte contato: 996905605
Estamos á disposição



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 07/01/2025

MEIO DE CONTATO:

☒ WhatsApp ☐ Facebook ☐ Presencial ☐ E-Ouv ☐ E-mail ☐ Instagram
☐ Outros

MANIFESTAÇÃO:

☐ Reclamação ☐ Denúncia ☐ Crítica ☐ Comentário ☐ Elogio ☐ Sugestão
☐ Pedido de Informação ☒ Solicitação ☐ Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia, gostaria de saber como faço para fazer um título novo?

RESPOSTA:

Boa tarde:

É da ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana. O telefone do cartório eleitoral é 51 32948000.

Estamos a disposição



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 06/01/2025

MEIO DE CONTATO:

☒ WhatsApp ☐ Facebook ☐ Presencial ☐ E-Ouv ☐ E-mail ☐ Instagram
☐ Outros

MANIFESTAÇÃO:

☐ Reclamação ☐ Denúncia ☐ Crítica ☐ Comentário ☐ Elogio ☐ Sugestão
☐ Pedido de Informação ☒ Solicitação ☐ Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia, gostaria de saber se tem previsão para um novo chamamento do concurso? E como funciona o chamamento por cota racial?

Sim, mas tive conseguido as informações

Obrigada

RESPOSTA:

Bom dia.

Somos da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

Podemos requerer ao departamento competente.

Estamos à disposição.