



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 26/02/2025

MEIO DE CONTATO:

☐ WhatsApp ☐ Facebook ☐ Presencial ☒ Fala.Br ☐ E-mail ☐ Instagram
☐ Outros

MANIFESTAÇÃO:

☐ Reclamação ☒ Denúncia ☐ Crítica ☐ Comentário ☐ Elogio ☐ Sugestão
☐ Pedido de Informação ☐ Solicitação ☐ Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Boa tarde.

Estou enviando essa denúncia como um ato de desespero. Sou morador da localidade de Plano Alto, em Uruguaiana. E há muito tempo estamos enfrentando escassez de água. Somos abastecidos pelo Aquífero Guarani (lençol de água - segundo informações das autoridades) por meio de poço artesiano. Mas desde Janeiro de 2025 a coisa ficou pior. Estamos se água até para as necessidades básicas, como lavar a mão depois de usar o banheiro, tomar banho e cozinhar. Os gestores prometem trocar a caixa d'água, mas até hoje nada. Houve na comunidade até a entrega simbólica da caixa d'água, que até agora não chegou. Sem falar nos inúmeros vazamentos que há na comunidade e nada é feito. Por favor, nos ajudem. Desligam a única caixa d'água sem critério nenhum. Por favor nos ajudem. Envio imagens que ilustram o que relatei.

RESPOSTA:

Bom dia. Em razão de sua denúncia, esta será encaminhada à Presidência desta Câmara Municipal de Uruguaiana para ciência e análise.

Estamos à disposição.

Atenciosamente,

Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 25/02/2025

MEIO DE CONTATO:

☒ WhatsApp ☐ Facebook ☐ Presencial ☐ E-Ouv ☐ E-mail ☐ Instagram
☐ Outros

MANIFESTAÇÃO:

☐ Reclamação ☐ Denúncia ☐ Crítica ☐ Comentário ☐ Elogio ☒ Sugestão
☐ Pedido de Informação ☐ Solicitação ☐ Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

A gente podia investir mais em entretenimento aqui em Uruguaiana como uma pista de patins, uma canção de boliche um parque com brinquedos para adultos nosso de nossa cidade ser bom demais pra toda nossa comunidade.

Investir em cinema, teatro, aulas de artes, porque a RBS fechou.

Eventos culturais como a festa do arroz na cidade com comida típicas.

Algo que incentive a nossa cultura gaúcha, festas na cidade.

Festival de inverno mais frio do RS. E lugar mais calor pra ter um parque aquático.

Festival da cultura árabe que nosso comércio predominante, comidas típicas.

Cadê os quadros óleo sobre tela no museu.

Cultura é a alma da nossa cidade.

Movimento ecológico que promove a biologia, diversidade.

Festival dos gêneros culturais de raças, países da América Latina e sul norte.

Colocar na planilha e planejar trazer a existência a alma da nossa cidade centenária.

Fazer pesquisa com alunos de 2º grau que faculdade gostariam de cursar e investir em educação a distância.

Acampamento de férias para escolas municipais.

O fator industrial é do século 19, nós estamos atrasados em questão a isso.



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

Cadê SEBRAE que apoiava micro empreendedor.

Uma coisa muito importante que deixei de dizer, inclusão social de deficientes físicos e mentais, jantares festas beneficentes, também portadoras de doenças graves como câncer e diabetes, autismo.

Tratamento psiquiátrico e acampamento psicológico e remédios para presidiários recuperação da saúde mental.

RESPOSTA:

Bom dia, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana, encaminharei sua suas sugestões à Presidência da Câmara Municipal de Uruguaiana e para a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Uruguaiana.

Estamos à disposição.



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 13/02/2025

MEIO DE CONTATO:

☒ WhatsApp ☐ Facebook ☐ Presencial ☐ E-Ouv ☐ E-mail ☐ Instagram
☐ Outros

MANIFESTAÇÃO:

☐ Reclamação ☐ Denúncia ☐ Crítica ☐ Comentário ☐ Elogio ☐ Sugestão
☒ Pedido de Informação ☐ Solicitação ☐ Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia
Preciso endereço do canil
Vocês estão recebendo cães ???
Tudo
Gostaria de saber o endereço do canil
Obrigado
Muito obrigado
Ótima tarde

RESPOSTA:

Olá, boa tarde! Ouvidoria da CMU, tudo bem?
Essa informação não é de nossa competência, mas vamos verificar e lhe daremos um retorno assim que possível.
Em consulta, encontramos o endereço: Rua Senador Silveira Martins, via de acesso à BR 472, bairro do Aeroporto.
Por nada!



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 13/02/2025

MEIO DE CONTATO:

☒ WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
☒ Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia

Preciso falar com a Eng Barbara Sanches, referente ao edital Concorrença 35/2024, reforma do telhado CRAS II

Ninguém atende nesse número, estou desde quarta feira passada ligando

RESPOSTA:

Olá, boa tarde!

Ouvidoria da CMU, em que podemos ajudá-lo?

Olá, boa tarde! Ouvidoria da CMU, tudo bem?

Essa informação não é de nossa competência, pois aqui é da Câmara Municipal de Uruguaiana

Telefone para contato com a Prefeitura é (55) 3911-3018, das 8h às 14h.

Em pesquisa, encontramos (55) 3911 3009.



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 13/02/2025

MEIO DE CONTATO:

☒ WhatsApp ☐ Facebook ☐ Presencial ☐ E-Ouv ☐ E-mail ☐ Instagram
☐ Outros

MANIFESTAÇÃO:

☐ Reclamação ☐ Denúncia ☐ Crítica ☐ Comentário ☐ Elogio ☐ Sugestão
☒ Pedido de Informação ☐ Solicitação ☐ Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Boa tarde

Esse contato é da upa de uruguaiana?

RESPOSTA:

Olá, boa tarde! Ouvidoria da CMU, tudo bem?

Desculpe, mas este contato é da Câmara Municipal de Uruguaiana. Em consulta em sites de busca, verifiquei que as informações da UPA Uruguaiana estão incorretas, inclusive endereço.

O telefone para contato da UPA é (55) 3911-3031



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 13/02/2025

MEIO DE CONTATO:

☒ WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
☒ Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Boa tarde
Um informação qual os horários de atendimento
Boa tarde
Seria de atendimento de saúde
Qual o endereço
Por gentileza
Não não desculpa deve ser engano
Obg
Muito obrigado
Obgda igualmente

RESPOSTA:

Olá, boa tarde!
Ouvidoria da CMU, tudo bem?
Informamos que expediente é das 8h às 14h, de segunda a sexta-feira.
Desculpe senhor, essas informações são referentes ao expediente da Câmara Municipal de Uruguaiana.
Para informações sobre a Secretaria de Saúde, tem algumas neste link:
<https://www.uruguaiana.rs.gov.br/portal/secretarias/24/saude>
Por nada, tenha um bom dia!



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 13/02/2025

MEIO DE CONTATO:

☒ WhatsApp ☐ Facebook ☐ Presencial ☐ E-Ouv ☐ E-mail ☐ Instagram
☐ Outros

MANIFESTAÇÃO:

☐ Reclamação ☐ Denúncia ☐ Crítica ☐ Comentário ☐ Elogio ☐ Sugestão
☒ Pedido de Informação ☐ Solicitação ☐ Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia

Por gentileza

Como falo com o setor de direitos humanos?

RESPOSTA:

Olá, bom dia!

Ouvidoria da CMU, tudo bem?

Vamos verificar a informação e lhe daremos o retorno assim que possível.

Boa tarde!

Na Câmara, possuímos a Comissão de Direitos Humanos, Acessibilidade, Defesa do Consumidor e Bem-Estar Animal, composta pelos Vereadores: Mano Gás (Presidente), Manoela (Vice-Presidente), Egídio Carvalho e Clemente.

As reuniões desta comissão acontecem todas as quartas-feiras, a partir das 10h30.

Para mais informações, pode entrar em contato com a Assessoria Técnica de Comissões pelo telefone (55) 3412-5977, ramal 242.



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 13/02/2025

MEIO DE CONTATO:

☒ WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação ☒ Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia!

Gostaria que verificassem uma luminária na rua 6 (camboatá), nº 321

RESPOSTA:

Olá, bom dia!

Ouvidoria da CMU, em que podemos ajudá-la?

Olá, boa tarde!

Esta solicitação não é de nossa competência, porém ela foi encaminhada ao setor responsável, para que seja atendida o mais breve possível! A Ouvidoria da CMU agradece o seu contato.



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 11/02/2025

MEIO DE CONTATO:

☒ WhatsApp ☐ Facebook ☐ Presencial ☐ E-Ouv ☐ E-mail ☐ Instagram
☐ Outros

MANIFESTAÇÃO:

☐ Reclamação ☐ Denúncia ☐ Crítica ☐ Comentário ☐ Elogio ☐ Sugestão
☒ Pedido de Informação ☐ Solicitação ☐ Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia

Gostaria de tirar uma dúvida, referente ao estacionamento tenho um estabelecimento comercial na Setembrino de carvalho

RESPOSTA:

Olá, boa tarde!

Ouvidoria da CMU, tudo bem?

Essa informação não é de nossa competência, mas vamos verificar para dar um retorno o mais breve possível.

Em consulta, verificamos que essa informação é de competência da Secretaria de Segurança e Trânsito.

Telefone: (55) 3911-3027



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 06/02/2025

MEIO DE CONTATO:

☒ WhatsApp ☐ Facebook ☐ Presencial ☐ E-Ouv ☐ E-mail ☐ Instagram
☐ Outros

MANIFESTAÇÃO:

☐ Reclamação ☐ Denúncia ☐ Crítica ☐ Comentário ☐ Elogio ☐ Sugestão
☐ Pedido de Informação ☒ Solicitação ☐ Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia!

Aqui é do IFFar Uruguaiana, venho através dessa mensagem solicitar o email da câmara municipal dos vereadores, para que seja enviado um convite formal para os formandos dos nossos cursos técnicos!

Desde já, agradeço.

RESPOSTA:

Olá, bom dia!

Ouvidoria da CMU

Nosso email para contato é contato@uruguaiana.rs.leg.br



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 05/02/2025

MEIO DE CONTATO:

☒ WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
☒ Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Boa tarde!

Gostaria de falar com o XXXXXX. Seria neste contato?

Acredito que sim, sou fornecedor de copos de papel

Entendi! Obrigado pela informação!

RESPOSTA:

Olá, boa tarde!

Ouvidoria da CMU

Temos um servidor que se chama XXXXXXXX, trabalha no setor de XXXXXXXX, seria ele?
XXXXXXXXXXXXXX

Claro, o senhor pode ligar para o número (55) 3412 5977 - ramal 232 ou solicitar que a telefonista transfira a ligação para o setor de XXXXXXXXXXXXXXXX.

Por nada! Tenha um excelente dia!



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 03/02/2025

MEIO DE CONTATO:

☒ WhatsApp ☐ Facebook ☐ Presencial ☐ E-Ouv ☐ E-mail ☐ Instagram
☐ Outros

MANIFESTAÇÃO:

☐ Reclamação ☐ Denúncia ☐ Crítica ☐ Comentário ☐ Elogio ☐ Sugestão
☐ Pedido de Informação ☒ Solicitação ☐ Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia,

Meu nome é XXXXXX

Vereador do XX na cidade de XXXXXXXX

Represento o meio rural, e estou pra colocar o projeto fundestradas aqui também em pesquisa vi que ai aprovaram

Poderiam me enviar o modelo do projeto criado pelo vereador ai pra eu me basear na criação?

Obrigado

RESPOSTA:

Olá, bom dia! Ouvidoria da CMU, em que podemos ajudá-lo?

Vamos verificar sua solicitação e lhe daremos um retorno assim que possível.

Em consulta, verificamos que a informação solicitada está disponível no link:
<https://www.uruguaiana.rs.leg.br/sapl> PLO 157/2023

Basta pesquisar por Matérias Legislativas >> Projeto de Lei Ordinária >> Ano

Informações relacionadas a Legislação ou Matérias Legislativas estão disponíveis no sítio da Câmara Municipal de Uruguaiana <https://www.uruguaiana.rs.leg.br/> menu SAPL (Sistema de Apoio ao Legislativo).

Por nada! Tenha um excelente dia.



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 03/02/2025

MEIO DE CONTATO:

☐ WhatsApp ☐ Facebook ☐ Presencial ☒ E-Ouv ☐ E-mail ☐ Instagram
☐ Outros

MANIFESTAÇÃO:

☐ Reclamação ☐ Denúncia ☐ Crítica ☐ Comentário ☐ Elogio ☐ Sugestão
☒ Pedido de Informação ☐ Solicitação ☐ Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Prezado(a) Senhor(a),

Cumprimentamos cordialmente Vossa Senhoria, momento em que vimos encaminhar para apreciação e deliberação, requerimento de informações acerca dos motivos pelo atraso do pagamento das faturas no. 026618 e 026619.

Neste cenário, aproveitamos a oportunidade para solicitar que seja informado o status da liquidação destes compromissos, rogando que, caso não tenham sido objeto de liquidação, para que esta Administração informe – com urgência – os motivos e justificativa para a não realização deste ato.

Certo da tomada das providências necessárias, aguardaremos o prazo discriminado na Lei nº 12.527/2011, disponibilizando o correio eletrônico XXXXXXXXXXXX para recepcionar a resposta.

Sem mais para o momento, reitera os votos de estima e consideração.

RESPOSTA:

Boa tarde, o presente pedido de informação não se refere a contrato realizado por nossa Câmara Municipal de Uruguaiana e sim a Prefeitura de Uruguaiana, por este motivo não possuímos informações e competência para realizar essa resposta.



Atenciosamente,

Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.