



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 18/06/2025

MEIO DE CONTATO:

- () WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros (X) sistema ouvidoria (1doc)

MANIFESTAÇÃO:

- (X) Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRÍÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Boa Noite

Venho por meio deste efetuar uma reclamação / Denuncia contra a Operadora de Serviços de Agua Potavel e Esgoto BRK AMBIENTAL URUGUAIANA, visto que desde o dia 20 de Maio de 2025 venho entrando em contato com a mesma para solicitar o conserto de uma boca de leão de esgoto que após uma manutenção realizada pela ,mesma passou a ter vazamento de esgoto cloacal na calçada em frente a minha residencia com muito barro e odor / mau cheiro, tenho inumeros protocolos de reclamação e solicitação de reparo junto a BRK que reconhece inclusive o atraso no atendimento mas mesmo assim o problema continua sem solução e colocando em risco minha familia e os transeuntes que passam na calçada em frente a minha residencia.

RESPOSTA:

Boa tarde: A ouvidoria recebeu a sua solicitação e enviou a Presidência desta Câmara Municipal que em análise, em decorrência da matéria remeteu a comissão de serviços municipais para manifestação e/ou andamento.

Estamos á disposição.

Atenciosamente

01/07/2025

