



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 30/09/2024

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (X) Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Olá, poderia me passar o contato da SAS, auxílio-alimentação. Ou onde poderia ver isso?

RESPOSTA:

Bom dia, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana. O contato da Secretaria de Assistência Social é (55) 3411-3138

01/10/2024



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 09/10/2024

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (X) Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia. Por gentileza, preciso do contato da XXXXXXXX.

RESPOSTA:

Bom dia. É da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

A senhora XXXXXX não está titular da cadeira de vereadora este ano. Por este motivo não possuímos autorização de passar o contato dela.

Estamos à disposição.

09/10/2024



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 09/10/2024

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação (X) Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Boa noite, como devo agir pra fazer uma denúncia anônima?

RESPOSTA:

Bom dia, somos a Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana. Não é de nossa competência a presente questão.

Mas outros órgãos, como Ministério Público possuem ouvidoria e podem ser realizadas denúncias anônimas.

A Ouvidoria do MP pode ser acessada pelo seguinte endereço eletrônico:
www.mprs.mp.rs/ouvidoria/formulario/

Estamos à disposição.

09/10/2024



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 09/10/2024

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
(X) Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Oi boa tarde. Poderia por gentileza informar o procedimento para obtenção da certidão negativa de débitos do Meio Ambiente?

RESPOSTA:

Boa tarde, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

Essas informações não são de nossa competência, mas podem ser obtidas na Secretaria de Meio Ambiente do município. (55) 3911-3027 ou meioambiente@uruguaiana.rs.gov.br



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 14/10/2024

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
(X) Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia.

Quero uma informação, licenciamento e alvará para evento, casa de boate, é com vocês?

RESPOSTA:

Bom dia, somos a Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana. Não é de nossa competência a presente questão.

Poderia entrar em contato com a Secretaria de Desenvolvimento Econômico (55) 3411-5690 ou no endereço: rua Duque de Caxias, nº 1700, centro.



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 11/10/2024

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
(X) Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia. Por gentileza, preciso de um parecer jurídico e não consigo localizar no site. Sou funcionária. Parecer que estabelece a não autorização da licença acompanhante família para os servidores de contrato PSS.

RESPOSTA:

Boa tarde, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

Conforme requerido, foi realizada consulta e foi localizado o decreto sobre o tema.

Em razão da matéria, o parecer jurídico da PROGEM pode ser requerido na Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Uruguaiana através do endereço eletrônico www.uruguaiana.rs.gov.br/portal/servicos/1283/ouvidorias/, do telefone: (55) 3911-3118 ou e-mail: ouvidoria@uruguaiana.rs.gov.br.

Estamos à disposição para qualquer dúvida.



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 14/10/2024

MEIO DE CONTATO:

() WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
 Outros

MANIFESTAÇÃO:

Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia. Não é possível falar com a Câmara nesse telefone (55) 3412 5977, não atende, que tipo de serviço é prestado a população que não atendem nem telefone, por acaso esta cortado?

RESPOSTA:

Bom dia: Nossas linhas telefonicas tiveram alguns problemas, em razão da migração de tecnologia, mas estes já foram resolvidos, e na presente data estão funcionando corretamente. Agradecemos a manifestação para que continuamos melhorando nossos serviços.



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 15/10/2024

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação (X) Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Recebemos na presente data denuncia anônima sobre boate localizada na rua Sete de Setembro, nº 3980, bairro Vila Julia, que segundo informações funciona sem as licenças necessárias, em anexo enviou fotos e vídeos do local.

RESPOSTA:

Em decorrência da matéria da presente denúncia esta será enviada a comissão de serviços municipais para análise.



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 17/10/2024

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (X) Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia, sou a XXXXX do supletivo EJA de Chapecó. Estou tentando entrar em contato com uma escola de Uruguaiana, pois tenho um aluno que quer concluir os estudos aqui em Chapecó, e preciso do certificado de conclusão e não consigo contato com a escola. O nome da escola é EEM Embaixador João Baptista Lusardo – CIEP, estou em contato com o número mas não tenho retorno, diz que o número não existe, talvez tenhas outro contato?

RESPOSTA:

Bom dia, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

Em pesquisa constatei que a escola referida é estadual, assim maiores informações podem ser requeridas na 10ª Coordenadoria de Educação, através do telefone (55) 3412-5919, a coordenadora regional de educação é a Sara Duzac Cadoso.

Estamos à disposição.



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 18/10/2024

MEIO DE CONTATO:

- () WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail (X) Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

- () Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário (X) Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

A equipe de atendentes na portaria, responsáveis por receber os visitantes e encaminhá-los aos gabinetes ou setores específicos, são o cartão de visita de uma empresa ou instituição pública, as jovens que nos recebem com atenção e cordialidade estão de parabéns pela impressão positiva que transmitem a cada visitante.

RESPOSTA:

Agradecemos sua manifestação, e estamos sempre à disposição.



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 24/10/2024

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
(X) Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia, aqui é do Banco do Brasil, XXXXX, queremos saber a respeito da existência ou não de Lei Municipal de restrição do uso de celulares ou smartphones em bancos ou repartições públicas, escolas e afins. Precisamos informar a superintendência do banco sobre o tema.

RESPOSTA:

Boa tarde:

Em razão de sua solicitação requeremos a informação a Chefe do Departamento de Legislação e Registros e essa realizou a seguinte resposta:

Bom dia, registramos que não temos nenhuma legislação ou matéria em tramitação referente a restrição do uso de celulares ou smartphones.

Estamos à disposição.

Atenciosamente, Ouvidoria



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 29/10/2024

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (X) Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia, gostaria de falar com a Vereadora Zulma.

RESPOSTA:

Bom dia, o contato autorizado pela Vereadora é (55) 9 XXXXXX.

Estamos à disposição.

Atenciosamente, Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 30/10/2024

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
(X) Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia, preciso de uma informação. Estou grávida e desempregada, preciso do Bolsa Família, como faço?

RESPOSTA:

Bom dia, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

Este assunto não é de nossa competência, mas informações podem ser obtidas através do endereço eletrônico:

<https://www.gov.br/mds/pt-br/acoes-e-programas/bolsa-familia#:~:text=Como%20Receber%3F,ou%20o%20t%C3%ADulo%20de%20eleitor>

Estamos à disposição.



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 30/10/2024

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (X) Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia. Gostaria de saber se vocês tem o Whats da escola Elvira Cerati?

RESPOSTA:

Bom dia, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

O telefone da escola é 3911-3062, você também pode entrar em contato através do e-mail:
emefflocalizadonocaic@hotmail.com.

Maiores informações podem ser obtidas na Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Uruguaiana,
através do site: <https://www.uruguaiana.rs.gov.br/>

Estamos à disposição.



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 06/09/2024

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (X) Solicitação

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia. Teria o WhatsApp do CRAS ou assistente social?

RESPOSTA:

Bom dia, é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

O telefone do CRAS de Uruguaiana é: 55 3911-3009 ou 55 3911-3089.

Ainda há na página deles, o celular 55 98431-6769, onde você pode receber informações.

Estamos à disposição.

06/09/2024



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 11/09/2024

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação () Solicitação (X) Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia. Gostaria de confirmar a presença xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

RESPOSTA:

Bom dia, é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

Obrigada pela confirmação. Esta será enviada à presidência da Câmara.

11/09/2024



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 26/09/2024

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
(X) Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia, gostaria de informação sobre o concurso aberto, para CR do ensino médio.

RESPOSTA:

Bom dia, é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

As inscrições para processo seletivo de estagiários da Câmara Municipal de Uruguaiana estão abertas. Inscrições podem ser realizadas através do site do CIEE, no seguinte endereço eletrônico: <https://www.cieers.org.br/estudante/processosSeletivos>.

26/09/2024



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 26/09/2024

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (X) Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia, estou com um problema, tenho que ir pra outra cidade com a minha filha, ela tem sopro no coração e tem que fazer uma avaliação com a assistente social em outra cidade, e não tenho como ir. Já fui no CRAS, fui até na prefeitura e nada foi resolvido, não sei mais onde recorrer.

RESPOSTA:

Bom dia, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

Sua demanda não é de nossa competência, mas iremos encaminhá-la à direção da Câmara Municipal para ciência.

Agradecemos seu envio, estamos à disposição.

26/09/2024



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 25/09/2024

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (X) Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Boa noite, gostaria de uma informação, é do Lar da Velhice São Vicente de Paulo de Uruguaiana?

RESPOSTA:

Bom dia, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

Irei lhe encaminhar os contatos do Lar da Velhice São Vicente de Paulo de Uruguaiana:

Telefone: (55) 3412-2142 ou através do WhatsApp (55) 99973-6149.

Estamos a disposição.

26/09/2024



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 06/09/2024

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (X) Solicitação

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia. Teria o WhatsApp do CRAS ou assistente social?

RESPOSTA:

Bom dia, é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

O telefone do CRAS de Uruguaiana é: 55 3911-3009 ou 55 3911-3089.

Ainda há na página deles, o celular 55 98431-6769, onde você pode receber informações.

Estamos à disposição.

06/09/2024



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 11/09/2024

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação () Solicitação (X) Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia. Gostaria de confirmar a presença xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

RESPOSTA:

Bom dia, é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

Obrigada pela confirmação. Esta será enviada à presidência da Câmara.

11/09/2024



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 26/09/2024

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
(X) Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia, gostaria de informação sobre o concurso aberto, para CR do ensino médio.

RESPOSTA:

Bom dia, é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

As inscrições para processo seletivo de estagiários da Câmara Municipal de Uruguaiana estão abertas. Inscrições podem ser realizadas através do site do CIEE, no seguinte endereço eletrônico: <https://www.cieers.org.br/estudante/processosSeletivos>.

26/09/2024



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 26/09/2024

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (X) Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia, estou com um problema, tenho que ir pra outra cidade com a minha filha, ela tem sopro no coração e tem que fazer uma avaliação com a assistente social em outra cidade, e não tenho como ir. Já fui no CRAS, fui até na prefeitura e nada foi resolvido, não sei mais onde recorrer.

RESPOSTA:

Bom dia, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

Sua demanda não é de nossa competência, mas iremos encaminhá-la à direção da Câmara Municipal para ciência.

Agradecemos seu envio, estamos à disposição.

26/09/2024



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 25/09/2024

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (X) Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Boa noite, gostaria de uma informação, é do Lar da Velhice São Vicente de Paulo de Uruguaiana?

RESPOSTA:

Bom dia, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

Irei lhe encaminhar os contatos do Lar da Velhice São Vicente de Paulo de Uruguaiana:

Telefone: (55) 3412-2142 ou através do WhatsApp (55) 99973-6149.

Estamos a disposição.

26/09/2024