



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA: 01/04/2025**

### MEIO DE CONTATO:

WhatsApp  Facebook  Presencial  E-Ouv  E-mail  Instagram  
 Outros

### MANIFESTAÇÃO:

Reclamação  Denúncia  Crítica  Comentário  Elogio  Sugestão  
 Pedido de Informação  Solicitação  Outro

### DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia, gostaria de saber com quem posso entrar em contato para uma oportunidade de estágio? Tenho curso de bombeiro civil e socorrista/regatista. Quero uma oportunidade de estágio, mas não sei por onde começar? Quem procurar? Poderiam me auxiliar? Me dar algum retorno?

### RESPOSTA:

Boa tarde, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

Nossos estagiários são selecionados através de Processo Seletivo, para quem está cursando nível médio, administração, direito, ciências contábeis e informática.

Não possuímos ainda previsão de quando serão as provas.

Estamos à disposição.

01/04/2025



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA: 02/04/2025**

### MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp ( ) Facebook ( ) Presencial ( ) E-Ouv ( ) E-mail ( ) Instagram  
( ) Outros

### MANIFESTAÇÃO:

( ) Reclamação ( ) Denúncia ( ) Crítica ( ) Comentário ( ) Elogio ( ) Sugestão  
( ) Pedido de Informação (X) Solicitação ( ) Outro

### DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia, queria solicitar duas trocas de lâmpadas na rua xxxxxxxxxxxxxxxxx e na esquina tá uma escuridão sem fim.

### RESPOSTA:

Bom dia, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.  
Encaminharemos sua solicitação à Prefeitura Municipal.



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA: 02/04/2025**

### MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp ( ) Facebook ( ) Presencial ( ) E-Ouv ( ) E-mail ( ) Instagram  
( ) Outros

### MANIFESTAÇÃO:

( ) Reclamação ( ) Denúncia ( ) Crítica ( ) Comentário ( ) Elogio ( ) Sugestão  
( ) Pedido de Informação (X) Solicitação ( ) Outro

### DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Olá, bom dia. Quero Fazer o pedido de outra boca de lobo aqui na rua ou uma nova galeria de água pluviais, pois a água de todos bairros para aqui em todas as chuvas e quase alaga as casas.

Endereço: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

### RESPOSTA:

Bom dia, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

Encaminharemos sua solicitação à Prefeitura Municipal.

Estamos à disposição.



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA: 03/04/2025**

### MEIO DE CONTATO:

WhatsApp  Facebook  Presencial  E-Ouv  E-mail  Instagram  
 Outros

### MANIFESTAÇÃO:

Reclamação  Denúncia  Crítica  Comentário  Elogio  Sugestão  
 Pedido de Informação  Solicitação  Outro

### DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia, sobre as demandas para o bairro João Paulo II.  
Gostaria de saber sobre a entrega das escrituras, que até hoje não aconteceu.  
Entregaram para alguns, outros não, sendo que está tudo pronto. Sou moradora do bairro, desde sempre e estou no aguardo.

### RESPOSTA:

Boa tarde, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.  
Sua mensagem será enviada à Presidência desta Casa Legislativa.  
Estamos à disposição.



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA: 03/04/2025**

### MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp ( ) Facebook ( ) Presencial ( ) E-Ouv ( ) E-mail ( ) Instagram  
( ) Outros

### MANIFESTAÇÃO:

( ) Reclamação ( ) Denúncia ( ) Crítica ( ) Comentário ( ) Elogio ( ) Sugestão  
( ) Pedido de Informação (X) Solicitação ( ) Outro

### DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Boa tarde, sou XXXXXXXX, funcionária de escola e gostaria de enviar solicitações para apreciação dessa Câmara.

- Uniformes da guarda escolar;
- Correção salarial de acordo com a inflação anual;
- Revisão do vale-alimentação (pass) de acordo com a inflação anual;
- Reposição de EPI's;
- Insalubridade dos funcionários;
- Cumprimento do estatuto (promoções, troca de letras, avaliações);
- Salário base a partir do salário mínimo.

E também, relembrar que a data base dos funcionários está chegando, sendo dia primeiro de maio como referência.

### RESPOSTA:

Bom dia, enviaremos sua mensagem à Presidência da Câmara para encaminhamentos.

Agradecemos seu contato.

Atenciosamente, Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA: 03/04/2025**

### MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp ( ) Facebook ( ) Presencial ( ) E-Ouv ( ) E-mail ( ) Instagram  
( ) Outros

### MANIFESTAÇÃO:

( ) Reclamação ( ) Denúncia ( ) Crítica ( ) Comentário ( ) Elogio ( ) Sugestão  
( ) Pedido de Informação (X) Solicitação ( ) Outro

### DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Boa tarde.

- Uniformes da guarda escolar;
- Correção salarial de acordo com a inflação anual;
- Revisão do vale-alimentação (pass) de acordo com a inflação anual;
- Reposição de EPI's;
- Insalubridade dos funcionários;
- Cumprimento do estatuto (promoções, troca de letras, avaliações);
- Salário base a partir do salário mínimo.

### RESPOSTA:

Bom dia, enviaremos sua mensagem à Presidência da Câmara para encaminhamentos.

Agradecemos seu contato.

Atenciosamente, Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA: 03/04/2025**

### MEIO DE CONTATO:

WhatsApp  Facebook  Presencial  E-Ouv  E-mail  Instagram  
 Outros

### MANIFESTAÇÃO:

Reclamação  Denúncia  Crítica  Comentário  Elogio  Sugestão  
 Pedido de Informação  Solicitação  Outro

### DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Boa tarde, me chamo XXXXXXXXX, funcionário público municipal, estou enviando algumas reivindicações para a Câmara.

- Uniformes da guarda escolar;
- Correção salarial de acordo com a inflação anual;
- Revisão do vale-alimentação (pass) de acordo com a inflação anual;
- Reposição de EPI's;
- Insalubridade dos funcionários;
- Cumprimento do estatuto (promoções, troca de letras, avaliações);
- Salário base a partir do salário mínimo.

E também, relembrar que a data base dos funcionários está chegando, sendo dia primeiro de maio como referência.

### RESPOSTA:

Bom dia, enviaremos sua mensagem à Presidência da Câmara para os devidos encaminhamentos.

Agradecemos seu contato.

Atenciosamente, Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA: 07/04/2025**

### MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp ( ) Facebook ( ) Presencial ( ) E-Ouv ( ) E-mail ( ) Instagram  
( ) Outros

### MANIFESTAÇÃO:

( ) Reclamação ( ) Denúncia ( ) Crítica ( ) Comentário ( ) Elogio ( ) Sugestão  
( ) Pedido de Informação (X) Solicitação ( ) Outro

### DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Oi, gostaria do contato da merenda escolar da cidade ou da nutricionista responsável pela merenda escolar. Por favor.

### RESPOSTA:

Boa tarde, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

Não é de nossa competência, mas vou te passar o contato da Prefeitura para informações: (55) 3911-3018 ou [atendimento@uruguaiana.rs.gov.br](mailto:atendimento@uruguaiana.rs.gov.br)

Estamos à disposição.



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA: 08/04/2025**

### MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp ( ) Facebook ( ) Presencial ( ) E-Ouv ( ) E-mail ( ) Instagram  
( ) Outros

### MANIFESTAÇÃO:

( ) Reclamação ( ) Denúncia ( ) Crítica ( ) Comentário ( ) Elogio ( ) Sugestão  
( ) Pedido de Informação (X) Solicitação ( ) Outro

### DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Boa tarde, eu queria que Prefeitura viesse olhar o problema que está na estrada do brete em frente da Granja União, caminhões tem derrapado e capotado. Tá um perigo o transporte escolar virar com as crianças. Ta perigoso.

### RESPOSTA:

Boa tarde, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.  
Encaminharemos sua manifestação à Prefeitura Municipal.



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA: 22/04/2025**

### MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp ( ) Facebook ( ) Presencial ( ) E-Ouv ( ) E-mail ( ) Instagram  
( ) Outros

### MANIFESTAÇÃO:

( ) Reclamação ( ) Denúncia ( ) Crítica ( ) Comentário ( ) Elogio ( ) Sugestão  
( ) Pedido de Informação (X) Solicitação ( ) Outro

### DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Bom dia! Gostaria que verificassem uma luminária na rua xxxxxxxxxxxxxxxx.

### RESPOSTA:

Bom dia, aqui é da Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

Encaminharemos sua solicitação à Ouvidoria da Prefeitura Municipal.

22/04/2025



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA: 26/04/2025**

### MEIO DE CONTATO:

- WhatsApp  Facebook  Presencial  E-Ouv  E-mail  Instagram  
 Outros

### MANIFESTAÇÃO:

- Reclamação  Denúncia  Crítica  Comentário  Elogio  Sugestão  
 Pedido de Informação  Solicitação  Outro

### DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Evento ótimo para nós.

Sugestão para a próxima: para fazer identidade.

### RESPOSTA:

Agradecemos sua manifestação e sugestão. Informamos que a encaminharemos à Presidência da Câmara para conhecimento.

28/04/2025



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA: 26/04/2025**

### MEIO DE CONTATO:

( ) WhatsApp ( ) Facebook (X) Presencial ( ) E-Ouv ( ) E-mail ( ) Instagram  
( ) Outros

### MANIFESTAÇÃO:

( ) Reclamação ( ) Denúncia ( ) Crítica ( ) Comentário ( ) Elogio (X) Sugestão  
( ) Pedido de Informação ( ) Solicitação ( ) Outro

### DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Atendimento excelente.

Sugestão para a próxima: carteira de identidade.

### RESPOSTA:

Agradecemos sua manifestação e sugestão. Esta será encaminhada à Presidência da Câmara para conhecimento.

28/04/2025



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA: 26/04/2025**

### MEIO DE CONTATO:

( ) WhatsApp ( ) Facebook (X) Presencial ( ) E-Ouv ( ) E-mail ( ) Instagram  
( ) Outros

### MANIFESTAÇÃO:

( ) Reclamação ( ) Denúncia ( ) Crítica ( ) Comentário (X) Elogio ( ) Sugestão  
( ) Pedido de Informação ( ) Solicitação ( ) Outro

### DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Atendimento muito bom e receptivo, todos foram atenciosos e conversaram sobre seu trabalho com atenção.

Muito transparente e convidativo.

### RESPOSTA:

Agradecemos sua manifestação. Esta será enviada à Presidência desta Câmara para conhecimento.



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA: 26/04/2025**

### MEIO DE CONTATO:

( ) WhatsApp ( ) Facebook (X) Presencial ( ) E-Ouv ( ) E-mail ( ) Instagram  
( ) Outros

### MANIFESTAÇÃO:

( ) Reclamação ( ) Denúncia ( ) Crítica ( ) Comentário (X) Elogio ( ) Sugestão  
( ) Pedido de Informação ( ) Solicitação ( ) Outro

### DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Muito atenciosos e dispostos em atender o público. Bem motivados a melhorar Uruguaiana.  
Como aluna, adorei a oportunidade de conhecer um pouco mais sobre a Câmara.

### RESPOSTA:

Agradecemos sua manifestação. Esta será encaminhada à Presidência desta Câmara para conhecimento.

28/04/2025



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA: 26/04/2025**

### MEIO DE CONTATO:

WhatsApp  Facebook  Presencial  E-Ouv  E-mail  Instagram  
 Outros

### MANIFESTAÇÃO:

Reclamação  Denúncia  Crítica  Comentário  Elogio  Sugestão  
 Pedido de Informação  Solicitação  Outro

### DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O horário não estava correspondente ao informado, cheguei às 13:00 e já havia sido encerrado.

### RESPOSTA:

Agradecemos pela sua manifestação. Esta será encaminhada à Presidência da Câmara para conhecimento.



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA: 26/04/2025**

### MEIO DE CONTATO:

( ) WhatsApp ( ) Facebook (X) Presencial ( ) E-Ouv ( ) E-mail ( ) Instagram  
( ) Outros

### MANIFESTAÇÃO:

(X) Reclamação ( ) Denúncia ( ) Crítica ( ) Comentário ( ) Elogio ( ) Sugestão  
( ) Pedido de Informação ( ) Solicitação ( ) Outro

### DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O horário era até as 14:00 horas, compareci com minha filha para vacinar e a saúde não estava mais.

### RESPOSTA:

Agradecemos sua manifestação. Esta será encaminhada à Presidência da Câmara para conhecimento.

Estamos à disposição.



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA: 29/04/2025**

### MEIO DE CONTATO:

WhatsApp  Facebook  Presencial  E-Ouv  E-mail  Instagram  
 Outros

### MANIFESTAÇÃO:

Reclamação  Denúncia  Crítica  Comentário  Elogio  Sugestão  
 Pedido de Informação  Solicitação  Outro

### DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

No dia 29 de abril, uma senhora relatou que, ao adentrar no prédio da Câmara Municipal de Uruguaiana, tropeçou na calçada que está com elevação saliente e perigosa. A reclamante também relatou que na rua onde mora, de endereço XXXXXXXXXX, encontra-se com buracos.

### RESPOSTA:

Encaminharemos sua manifestação à Presidência da Câmara Municipal para conhecimento e providências necessárias.

Estamos a disposição.

Atenciosamente,

Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana

29/04/2025



## MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

**DATA: 30/04/2025**

### MEIO DE CONTATO:

WhatsApp  Facebook  Presencial  E-Ouv  E-mail  Instagram  
 Outros  sistema ouvidoria (1doc)

### MANIFESTAÇÃO:

Reclamação  Denúncia  Crítica  Comentário  Elogio  Sugestão  
 Pedido de Informação  Solicitação  Outro

### DESCRÍÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Violação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

Em consulta ao Google identifiquei a exposição de meus dados pessoais (CPF, RG e endereço) por esta casa legislativa, oriunda do endereço virtual [https://sapl.uruguaiana.rs.leg.br/media/sapl/public/documentoacessorio/2024/18017/proj49\\_24.pdf](https://sapl.uruguaiana.rs.leg.br/media/sapl/public/documentoacessorio/2024/18017/proj49_24.pdf)

A exposição de dados sensíveis sem a devida anonimização e sem autorização é proibida pela LGPD.

Solicito a imediata ocultação dos meus dados, sob pena de perfectibilização de denúncia aos órgãos competentes.

### RESPOSTA:

A Presente solicitação foi enviada ao departamento competente que prontamente retirou do sítio da Câmara Municipal de Uruguaiana. Em análise do presente caso a Chefe do Departamento de Legislação e registros realizou a seguinte resposta:

A fim de esclarecimentos registramos que dados pessoais sensíveis são informações que, por sua natureza, merecem proteção especial na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). São dados que, se revelados ou utilizados de forma inadequada, podem levar a discriminação ou outros danos. De

acordo com a LGPD, são considerados dados pessoais sensíveis aqueles relativos a: **Origem racial ou étnica:** Informações sobre raça, etnia ou nacionalidade; **Convicção religiosa:** Informações sobre crenças religiosas ou filosóficas; **Opinião política:** Informações sobre posições políticas ou ideológicas; **Filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político:** Informações sobre associação a grupos ou organizações; **Dados referentes à saúde ou à vida sexual:** Informações sobre estado de saúde, histórico médico ou vida sexual; **Dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural:** Informações sobre DNA ou características biológicas.

Nas informações verificadas relativas a demandante não houve exposição de dados sensíveis, e nem uso indevido ou exposição de dados pessoais. A própria LGPD prevê hipóteses que legitimam o tratamento de dados pessoais **sem a necessidade do consentimento do titular**, especialmente no contexto das atividades da Administração Pública.

**1. Princípio da Publicidade e Transparência dos Atos Públicos:** A atuação da Administração Pública é regida, entre outros, pelo princípio da publicidade, essencial para o controle social e a accountability. O processo legislativo, por sua natureza, é público, e os documentos que o instruem devem ser acessíveis aos cidadãos. A Orientação Técnica IGAM nº 11.066/2025, anexa aos autos, corrobora que "Não há conflito aparente entre o dever de publicidade e a proteção aos dados pessoais. Devidamente fundamentadas a finalidade, a boa-fé e o interesse público que justificam sua disponibilização, não há que se falar em uso indevido".

**2. Finalidade e Necessidade do Tratamento de Dados:** O Projeto de Lei nº 49/2024 visa declarar de Utilidade Pública a Escola de Samba S.R.C.E.S. Unidos da Cova da Onça. Para que tal declaração ocorra, é imprescindível a apresentação de documentos que comprovem a regularidade e a relevância da entidade para a comunidade, o que pode incluir dados pessoais de seus representantes legais e associados. A inclusão de dados como CNPJ da entidade, endereço da sede, e dados de identificação dos dirigentes (como nomes, CPFs e RGs presentes em atas de eleição anexas ao projeto) são, nesse contexto, pertinentes e proporcionais à finalidade do ato legislativo. Conforme a Orientação Técnica IGAM, o tratamento de dados deve ser norteado pelo princípio da necessidade, limitando-se ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades. A análise da indispensabilidade da inclusão de dados deve ser individualizada. No caso de um projeto que visa declarar uma entidade de utilidade pública, a identificação da pessoa jurídica e de seus responsáveis é um requisito para a própria instrução e validade do processo.

**3. Hipóteses Legais para o Tratamento de Dados pela Administração Pública:** A LGPD, em seu artigo 7º, elenca diversas bases legais para o tratamento de dados pessoais que independem do consentimento do titular. Para a Administração Pública, destacam-se:



• **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador** (Art. 7º, II): O processo legislativo é regido por normas próprias (Regimento Interno, Lei Orgânica) que exigem a correta instrução das proposições.

• **Tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos** (Art. 7º, III): A declaração de utilidade pública insere-se no âmbito de políticas públicas de fomento à cultura e ao associativismo.

• **Natureza dos Dados Divulgados:** A denúncia menciona a exposição de CPF, RG e endereço. O documento "proj49\_24.pdf", de fato, contém o CNPJ da Escola de Samba, o endereço da entidade e, em documentos anexos como atas de eleição, nomes completos com CPFs e RGs de dirigentes e membros. Tais dados são inerentes à identificação e qualificação da pessoa jurídica e de seus representantes legais no contexto da proposição legislativa. A LGPD não proíbe categoricamente a divulgação de tais dados quando houver base legal e finalidade pública que a justifique.

4. Consideramos que a disponibilização do Projeto de Lei nº 49/2024 e seus documentos instrutórios, ainda que contenham dados pessoais, encontra respaldo nos princípios da publicidade e transparência dos atos públicos, na finalidade específica do processo legislativo de declaração de utilidade pública – que é de interesse público – e nas bases legais previstas na LGPD para o tratamento de dados pela Administração Pública.

19/05/2025

São essas as devidas informações e resposta do presente caso.

Atenciosamente  
Ouvidoria  
Câmara Municipal de Uruguaiana