



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 05/09/2025

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação (X) Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante relata que no endereço Rua General Vitorino, nº xx, em Uruguaiana/RS, encontram-se dois cachorros de grande porte em meio a muita sujeira, havendo mau cheiro intenso proveniente do local. A denunciante manifesta preocupação de que se trate de possível caso de maus-tratos aos animais.

RESPOSTA:

Em razão da matéria da presente reclamação, essa foi encaminhada à Ouvidoria da Prefeitura Municipal.

05/09/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 08/09/2025

MEIO DE CONTATO:

() WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante solicita reparo na iluminação pública, na Rua Braz Limongi, abaixo do posto de saúde, em frente ao número xx. Informa que o local está sem luz desde o mês de março.

RESPOSTA:

O requerimento será encaminhado por esta Câmara Municipal, em documento único, ao Poder Executivo, para as devidas providências, juntamente às demais demandas registradas na reunião realizada em 26 de agosto de 2025.

08/09/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 08/09/2025

MEIO DE CONTATO:

() WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante solicita reparo na iluminação pública, na rua Professor Cirilo Zadra, em frente ao número 287, Bairro Hípica I.

RESPOSTA:

O requerimento será encaminhado por esta Câmara Municipal, em documento único, ao Poder Executivo, para as devidas providências, juntamente com as demais demandas registradas na reunião realizada em 26 de agosto de 2025.

08/09/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 10/09/2025

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (x) Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante solicita reparo na rotatória do bairro Santo Inácio, encaminhando vídeo que evidencia as más condições do local. Informa a existência de ferro exposto, com risco de danificar pneus dos veículos. Ressalta a urgência da situação e observa que as soluções paliativas, como o simples recapeamento, não têm sido eficazes, pois o problema retorna com as chuvas.

RESPOSTA:

O requerimento será encaminhado por esta Câmara Municipal, em documento único, ao Poder Executivo, para as devidas providências, juntamente às demais demandas registradas na reunião realizada em 26 de agosto de 2025.

10/09/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 10/09/2025

MEIO DE CONTATO:

() WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante solicita o fornecimento da versão atualizada da Lei Orgânica do Município de Uruguaiana e do Regime Jurídico dos Servidores Municipais.

RESPOSTA:

As leis solicitadas podem ser acessadas no site oficial da Câmara Municipal de Uruguaiana, no seguinte endereço eletrônico:

<https://www.uruguaiana.rs.leg.br/institucional/legislacao>.

10/09/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 10/09/2025

MEIO DE CONTATO:

() WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (x) Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante solicita orientação sobre como realizar a emissão da guia do IPTU pela internet.

RESPOSTA:

A guia do IPTU pode ser acessada por meio do site oficial da Prefeitura Municipal de Uruguaiana, na guia “**Cidadão Online**”, disponível no seguinte endereço eletrônico:
<https://uruguaiana.gov.br.cloud:8443/cidadao/servlet;br.com.cetil.ar.jvle.hatendimento>.

10/09/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 22/09/2025

MEIO DE CONTATO:

(X) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

(x) Reclamação (Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante registra reclamação sobre o acúmulo de água na pista, em frente a escola Marilinha, no Bairro Cabo Luiz Quevedo. Relata que sempre que passa algum veículo a água alcança a metade da calçada. Encaminha fotos e solicita providências.

RESPOSTA:

Em razão do teor da presente reclamação, esta será encaminhada à Ouvidoria da Prefeitura Municipal.

23/09/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 24/09/2025

MEIO DE CONTATO:

() WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante solicita informação sobre período de renegociação de dívida com o IPTU.

RESPOSTA:

Em resposta ao seu questionamento, informamos que entramos em contato com a Prefeitura Municipal, a qual esclareceu que está prevista a abertura de período para renegociação do IPTU. Contudo, ainda não há data definida. Orientamos que acompanhe o site da Prefeitura, redes sociais e demais veículos de comunicação, onde será divulgada a programação assim que confirmada.

24/09/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 25/09/2025

MEIO DE CONTATO:

() WhatsApp () Facebook (x) Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação (Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (X) Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante solicita que seja enviado Castramóvel à Barragem Sanchuri.

RESPOSTA:

O requerimento será encaminhado por esta Câmara Municipal, em documento único, ao Poder Executivo, para as devidas providências, juntamente às demais demandas registradas na reunião realizada em 25 de setembro de 2025.

29/09/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 25/09/2025

MEIO DE CONTATO:

- () WhatsApp () Facebook (x) Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

- () Reclamação (Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (X) Solicitação () Outro

DESCRÍÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante solicita, com urgência, construção de sala velatória para São Marcos. Informa que o centro comunitário está em condições precárias, com muitas goteiras.

RESPOSTA:

O requerimento será encaminhado por esta Câmara Municipal, em documento único, ao Poder Executivo, para as devidas providências, juntamente às demais demandas registradas na reunião realizada em 25 de setembro de 2025.

29/09/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 25/09/2025

MEIO DE CONTATO:

() WhatsApp () Facebook (x) Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação (Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
(X) Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante solicita informação sobre a isenção de IPTU. Informa que é idosa, com problemas de saúde e tem 64 anos.

RESPOSTA:

O requerimento será encaminhado por esta Câmara Municipal, em documento único, ao Poder Executivo, para as devidas providências, juntamente às demais demandas registradas na reunião realizada em 25 de setembro de 2025.

29/09/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 25/09/2025

MEIO DE CONTATO:

- () WhatsApp () Facebook (x) Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

- () Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (X) Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante solicita a realização de atividades para crianças menores de 6 anos de idade, para facilitar o desenvolvimento e adaptação na escola. Sugiro atividades utilizando a quadra e melhora da pracinha.

RESPOSTA:

O requerimento será encaminhado por esta Câmara Municipal, em documento único, ao Poder Executivo, para as devidas providências, juntamente às demais demandas registradas na reunião realizada em 25 de setembro de 2025.

29/09/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 25/09/2025

MEIO DE CONTATO:

- () WhatsApp () Facebook (x) Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

- () Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (X) Solicitação () Outro

DESCRÍÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante solicita a instalação de lombada na frente da escola Dr. Maia; sinalização na curva, patrulhamento das ruas de São Marcos e providência quanto aos animais soltos nas vias.

RESPOSTA:

O requerimento será encaminhado por esta Câmara Municipal, em documento único, ao Poder Executivo, para as devidas providências, juntamente às demais demandas registradas na reunião realizada em 25 de setembro de 2025.

29/09/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 25/09/2025

MEIO DE CONTATO:

() WhatsApp () Facebook (x) Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação (Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (X) Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante solicita extensão de rede no Bairro Nova Esperança, Rua F, Casa xx (sem luz há mais de 6 anos).

RESPOSTA:

O requerimento será encaminhado por esta Câmara Municipal, em documento único, ao Poder Executivo, para as devidas providências, juntamente às demais demandas registradas na reunião realizada em 25 de setembro de 2025.

29/09/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 25/09/2025

MEIO DE CONTATO:

() WhatsApp () Facebook (x) Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação (Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (X) Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante solicita informação sobre a regularização de casa com terreno (usuca-pião).

RESPOSTA:

O requerimento será encaminhado por esta Câmara Municipal, em documento único, ao Poder Executivo, para as devidas providências, juntamente às demais demandas registradas na reunião realizada em 25 de setembro de 2025.

29/09/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 25/09/2025

MEIO DE CONTATO:

() WhatsApp () Facebook (x) Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

(X) Reclamação (Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante reclama da falta de cascalho nas vias da Barragem Sanchuri. Relata que as ruas estão sendo patroladas, porém, devido à ausência de pedregulho, o serviço não se mantém, já que a chuva acaba levando o material.

RESPOSTA:

O requerimento será encaminhado por esta Câmara Municipal, em documento único, ao Poder Executivo, para as devidas providências, juntamente às demais demandas registradas na reunião realizada em 25 de setembro de 2025.

29/09/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 25/09/2025

MEIO DE CONTATO:

() WhatsApp () Facebook (x) Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

(X) Reclamação (Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante solicita a implantação de sinalização na curva de São Marcos, bem como a instalação de uma lombada em frente ao colégio e o patrulhamento das ruas da localidade. Sugere, ainda, que a antiga vinícola seja adaptada e cercada, a fim de solucionar o problema de animais soltos, principalmente cavalos. Além disso, pede providências quanto à falta de internet no posto de saúde.

RESPOSTA:

O requerimento será encaminhado por esta Câmara Municipal, em documento único, ao Poder Executivo, para as devidas providências, juntamente às demais demandas registradas na reunião realizada em 25 de setembro de 2025.

29/09/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 25/09/2025

MEIO DE CONTATO:

() WhatsApp () Facebook (x) Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

(X) Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante solicita a implantação de praça no Imabaá; envio da carreta da saúde de 15 em 15 dias, patrulhamento e cascalhamento das vias, melhorias na iluminação pública, com troca de lâmpadas e braços; e conserto da ponte do brete da escola e da ponte Paulo Alterman.

RESPOSTA:

O requerimento será encaminhado por esta Câmara Municipal, em documento único, ao Poder Executivo, para as devidas providências, juntamente às demais demandas registradas na reunião realizada em 25 de setembro de 2025.

29/09/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 25/09/2025

MEIO DE CONTATO:

() WhatsApp () Facebook (x) Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (x) Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante solicita extensão de rede na Rua F, Bairro Nova Esperança, Barragem Sanchuri. Está sem luz há mais de dois meses.

RESPOSTA:

O requerimento será encaminhado por esta Câmara Municipal, em documento único, ao Poder Executivo, para as devidas providências, juntamente às demais demandas registradas na reunião realizada em 25 de setembro de 2025.

29/09/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 25/09/2025

MEIO DE CONTATO:

- () WhatsApp () Facebook (x) Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

- (x) Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (x) Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante registra reclamação sobre o atendimento no Posto de Saúde da Barragem Sanchuri.

RESPOSTA:

O requerimento será encaminhado por esta Câmara Municipal, em documento único, ao Poder Executivo, para as devidas providências, juntamente às demais demandas registradas na reunião realizada em 25 de setembro de 2025.

29/09/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 25/09/2025

MEIO DE CONTATO:

- () WhatsApp () Facebook (x) Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

- () Reclamação (Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (x) Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante solicita extensão de rede em sua residência. Travessa Nova Esperança, casa xx.

RESPOSTA:

O requerimento será encaminhado por esta Câmara Municipal, em documento único, ao Poder Executivo, para as devidas providências, juntamente às demais demandas registradas na reunião realizada em 25 de setembro de 2025.

29/09/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 25/09/2025

MEIO DE CONTATO:

- () WhatsApp () Facebook (x) Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

- () Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (x) Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante solicita extensão de rede em sua residência. Quadra F, casa XX.

RESPOSTA:

O requerimento será encaminhado por esta Câmara Municipal, em documento único, ao Poder Executivo, para as devidas providências, juntamente às demais demandas registradas na reunião realizada em 25 de setembro de 2025.

29/09/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 29/09/2025

MEIO DE CONTATO:

() WhatsApp () Facebook (x) Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (x) Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana recebeu, por meio de fotos e vídeos, manifestação relatando que uma boca de lobo localizada no Bairro Santo Inácio, Rua Otávio Lago, nº xx, encontra-se fechada pela BRK, impedindo o escoamento da água.

Segundo o relato, a água acumula-se na calçada, invade o pátio da residência, causa barro excessivo, já destruiu a grama e, em razão da ausência de valeta, chega a adentrar o banheiro do imóvel. O manifestante informou ainda que já buscou auxílio anteriormente, tendo inclusive registrado a demanda durante a reunião legislativa realizada no Bairro Santo Inácio, porém, até o momento, nenhuma providência foi adotada.

RESPOSTA:

Em razão do teor da presente manifestação, encaminhamos o conteúdo a Ouvidoria do Poder Executivo, assim como para a Comissão de Serviços desta Câmara Municipal, para ciência e eventuais providências cabíveis.

30/09/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 29/09/2025

MEIO DE CONTATO:

(x) WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Outros

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
(x) Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante solicita informações sobre quais documentos são necessários para realizar a inscrição no programa Bolsa Família.

RESPOSTA:

Para solicitar o Bolsa Família é necessário procurar o CRAS mais próximo da residência e falar com o assistente social, que realizará a inscrição no CadÚnico e prestará todas as orientações. Os documentos básicos são CPF, RG, comprovante de residência e comprovante de matrícula escolar dos filhos em idade escolar. Caso seja necessário algum documento adicional, a assistente social fará a devida orientação.

01/10/2025