



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 05/11/2025

MEIO DE CONTATO:

- () WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
(x) Site/1doc

MANIFESTAÇÃO:

- (x) Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante reclama sobre as condições da Rua Galant, no Bairro Chácara do Sol, informando que o trecho que vai da Escola Paulo Freire até a Escola CAIC encontra-se em situação precária, apresentando diversos buracos.

RESPOSTA:

As demandas referentes à Secretaria de Infraestrutura e Serviços Públicos (antiga Sec. de Obras) devem ser encaminhadas diretamente ao órgão.

Telefone: (55) 3911-3025 / E-mail: semiur@uruguaiana.rs.gov.br

Responsável: Secretário Municipal Paulo Woutheres

Maiores informações:

<https://www.uruguaiana.rs.gov.br/portal/secretarias/22/infraestrutura-e-servicos-publicos>

De qualquer forma, estamos encaminhando à nossa Ouvidoria para que proceda o encaminhamento à Ouvidoria do Executivo Municipal.

06/11/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 24/11/2025

MEIO DE CONTATO:

() WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv (x) E-mail () Instagram
() Site/1doc

MANIFESTAÇÃO:

(x) Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante relata sua insatisfação com a indisponibilidade do sistema utilizado para emissão de autorização de viagem para menor desacompanhado, que estaria fora do ar há mais de um mês, impedindo a obtenção do documento necessário. Informa que necessita da autorização com urgência para seu irmão e que, mesmo após solicitar uma alternativa manual ou outro meio de emissão, o pedido foi negado sem apresentação de solução ou previsão de normalização. Considera inadmissível a falta de orientação e de alternativas ao cidadão e solicita providências urgentes, bem como a adoção de procedimento alternativo para emissão da autorização, aguardando retorno célere e resolutivo. Após questionamento, o manifestante esclareceu que se refere ao Balcão Virtual do Juizado Regional da Infância e Juventude de Uruguaiana, reforçando o pedido por outra forma de emissão que não dependa do sistema, destacando que a responsável já compareceu presencialmente e entregou as cópias dos documentos.

RESPOSTA:

Informamos que as regras para viagens de crianças e adolescentes estão disponíveis no portal do Governo do Estado (<https://www.rs.gov.br/carta-de-servicos/servicos?servico=553>), onde constam as exigências de identificação e autorização com firma reconhecida.



Como se trata de serviço vinculado ao Poder Judiciário, orientamos que a manifestante registre a situação e solicite orientação formal diretamente à Ouvidoria do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Sul, responsável por tratar de questões relacionadas a sistemas e procedimentos internos, disponibilizando o link de contato: <https://www.tjrs.jus.br/novo/institucional/transparencia/transparencia-e-prestacao-de-contas/ouvidoria/>.

25/11/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 24/11/2025

MEIO DE CONTATO:

() WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv (x) E-mail () Instagram
() Site/1doc

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação (x) Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O manifestante relata suposta prevaricação e prestação de informações inverídicas por parte de funcionários da municipalidade, mencionando falta de atenção por parte do serviço social localizado no segundo piso, onde, segundo informado, haveria serviços disponíveis no âmbito da Câmara Municipal. Entretanto, não foram fornecidos elementos suficientes para identificar com precisão qual setor ou servidor teria realizado o atendimento descrito.

RESPOSTA:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana agradece seu contato e o relato apresentado. Esclarecemos que esta Casa Legislativa pauta suas atividades pelos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, buscando sempre assegurar um atendimento adequado, transparente e respeitoso à comunidade.

Com relação à situação mencionada, informamos que, pela descrição fornecida, não foi possível identificar exatamente qual servidor ou setor teria prestado o atendimento. Para que possamos dar sequência à apuração e prestar esclarecimentos completos, solicitamos, por gentileza, que informe, sempre que possível, detalhes adicionais, como o horário aproximado do atendimento ou qualquer outra referência que auxilie na identificação.

25/11/2025



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 24/11/2025

MEIO DE CONTATO:

() WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv (x) E-mail () Instagram
() Site/1doc

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação (x) Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

A manifestante informa ser moradora do bairro Jardim do Salso e solicita, se e quando possível, a realização de manutenção nas vias do bairro, que são de chão batido e apresentam muitos buracos. Pede, ao menos, melhorias na rua principal do bairro, a qual se encontra intransitável, danificando cada vez mais os veículos que circulam pelo local.

RESPOSTA:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana agradece o seu contato e a manifestação referente às condições das vias do bairro Jardim do Salso, especialmente da rua principal, que, conforme relatado, encontra-se em situação precária e tem causado danos aos veículos que por ali transitam.

Informamos que a execução de obras e serviços de manutenção viária é de responsabilidade do Poder Executivo Municipal. Por essa razão, sua demanda será formalmente encaminhada à Ouvidoria do Poder Executivo, órgão competente para análise e adoção das providências cabíveis.

Adicionalmente, a matéria também será encaminhada à Comissão de Serviços da Câmara Municipal, para conhecimento e acompanhamento.

Agradecemos pela colaboração e reiteramos que a participação da comunidade é essencial para o aprimoramento dos serviços públicos.

25/11/2025