



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 04/03/2026.

MEIO DE CONTATO:

- WhatsApp Facebook Presencial E-Ouv E-mail Instagram
 Site/1doc

MANIFESTAÇÃO:

- Reclamação Denúncia Crítica Comentário Elogio Sugestão
 Pedido de Informação Solicitação Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O cidadão compareceu ao estande da Ouvidoria durante o evento Mulheres na Praça para relatar problemas no funcionamento do chimarródromo da Praça Barão do Rio Branco. Segundo solicitante o equipamento apresenta defeito recorrente, não fornecendo água quente para o consumo dos frequentadores. Ressalta que utiliza a praça como local de lazer e destaca a urgência do reparo devido ao grande fluxo de turistas na cidade de Uruguaiana no presente momento. Solicita conserto do equipamento.

RESPOSTA:

Em atenção à solicitação do Sr. xxxx, informamos as seguintes providências: Esclarecemos ao cidadão que a manutenção de equipamentos em logradouros públicos, como praças e chimarródromos, é de responsabilidade direta do Poder Executivo Municipal (Prefeitura). Informamos que esta Ouvidoria da Câmara Municipal formalizará o envio desta demanda para a Ouvidoria da Prefeitura de Uruguaiana que encaminhará a solicitação do cidadão para a Secretaria responsável pela manutenção do equipamento.

O protocolo gerado será encaminhado ao solicitante via whatsapp. Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos.

05/03/2026.



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 10/03/2026

MEIO DE CONTATO:

WhatsApp Facebook Presencial E-Ouv E-mail Instagram
 Site/1doc

MANIFESTAÇÃO:

Reclamação Denúncia Crítica Comentário Elogio Sugestão
 Pedido de Informação Solicitação Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

A cidadã reporta uma situação crítica de falta de conservação em terreno lindeiro à sua residência, que se encontra com mato alto e acúmulo de sujeira, favorecendo a proliferação de vetores e riscos à segurança. O terreno fica situado na Rua Andradas em frente a tornearia Cxxxxx.

RESPOSTA:

Informamos que recebemos sua solicitação e realizamos a triagem do pedido. Como a demanda apresentada é de responsabilidade técnica e administrativa do Poder Executivo (Prefeitura Municipal), informamos os próximos passos:

Processamento: Sua manifestação foi registrada por esta Casa Legislativa para fins de fiscalização e controle.

Encaminhamento: O relato será enviado formalmente via e-mail para a Ouvidoria da Prefeitura (ouvidoria@uruguaiana.rs.gov.br).

Providências: A Ouvidoria do Executivo será a responsável por encaminhar o caso à secretaria responsável e para que sua solicitação seja analisada e atendida.

Agradecemos sua colaboração e contribuição para o aprimoramento dos serviços da Câmara Municipal de Uruguaiana.

A Ouvidoria permanece à disposição para futuros atendimentos.

10/03/2026.



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 11/03/2026.

MEIO DE CONTATO:

WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Site/1doc

MANIFESTAÇÃO:

Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
() Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Cidadão reclama da falta de médico vascular na rede municipal, ressaltando o prejuízo ao atendimento de idosos, pois têm que se deslocar até a cidade de São Gabriel para atendimento. Manifestação recebida via WhatsApp na qual solicita que a Prefeitura tome providências quanto a contratação de médico especialista.

RESPOSTA

Compreendemos a gravidade da situação, especialmente para o atendimento de idosos e pacientes que necessitam de acompanhamento contínuo. Em razão da gestão direta dos serviços de saúde e a contratação de especialistas serem de responsabilidade do Poder Executivo (Secretaria Municipal de Saúde) sua demanda será formalmente encaminhada à Ouvidoria do Poder Executivo (ouvidoria@uruguaiana.rs.gov.br).

A Ouvidoria do Executivo será a responsável por encaminhar sua reclamação à secretaria competente para que sua solicitação seja analisada e atendida.

Agradecemos sua colaboração e contribuição para o aprimoramento dos serviços da Câmara Municipal de Uruguaiana.

A Ouvidoria permanece à disposição para futuros atendimentos.

12/03/2026.



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 18/03/2026.

MEIO DE CONTATO:

WhatsApp () Facebook () Presencial () E-Ouv () E-mail () Instagram
() Site/1doc

MANIFESTAÇÃO:

() Reclamação () Denúncia () Crítica () Comentário () Elogio () Sugestão
 Pedido de Informação () Solicitação () Outro

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

O cidadão, residente na localidade da Barra do Quaraí, entrou em contato com esta Ouvidoria solicitando informações sobre a permissão para navegar no Rio Uruguai utilizando "bote inflável".

RESPOSTA:

Bom dia!

Você entrou em contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana. Como podemos ajudar?

O senhor pode obter essa informação entrando em contato com a Z9 - A Associação dos Pescadores/Pescadoras Profissionais Artesanais de Uruguaiana, localizada na Rua Salgado Filho, nº 681, bairro Cabo Luiz Quevedo, em Uruguaiana - RS. O telefone para contato é (55) 3411-7448.

Agradecemos sua colaboração e contribuição para o aprimoramento dos serviços da Câmara Municipal de Uruguaiana

A Ouvidoria permanece à disposição para futuros atendimentos.

18/03/2026.



MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 22/03/2026.

MEIO DE CONTATO:

() Redes Sociais () Presencial () E-mail (x) FalaBR

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Recebida denúncia anônima contendo nome e CPF de terceiro, acusando-o da prática reiterada de golpes financeiros (fraudes via PIX). O denunciante busca providências quanto à conduta criminal do indivíduo mencionado.

RESPOSTA:

Agradecemos o seu contato com a Ouvidoria da Câmara Municipal de Uruguaiana.

Após análise da sua manifestação referente a possíveis práticas de estelionato e fraudes financeiras (golpes via PIX e uso indevido de CPF) por parte de terceiros, conforme orientação da Procuradoria Jurídica da Câmara Municipal de Uruguaiana, informamos que esta Casa Legislativa não possui competência legal para investigar crimes de natureza particular ou realizar diligências policiais.

Para que sua denúncia seja formalmente investigada e as medidas cabíveis sejam tomadas, orientamos que você procure os seguintes órgãos competentes:

Polícia Civil do Rio Grande do Sul: Você deve registrar um Boletim de Ocorrência (BO). Isso pode ser feito presencialmente na Delegacia de Polícia de Pronto Atendimento (DPPA) de Uruguaiana ou de forma online através da Delegacia Online.

Ministério Público Estadual: Caso possua evidências de que o crime afeta a coletividade, a denúncia pode ser levada à Promotoria de Justiça de Uruguaiana.

Instituições Financeiras: Se houver uso indevido de chaves PIX, recomenda-se que as vítimas também reportem o caso ao Banco Central ou às instituições envolvidas.

Desta forma, esta Ouvidoria considera a manifestação encerrada no âmbito deste Poder Legislativo, por tratar-se de matéria estritamente policial/judiciária.

A Ouvidoria permanece à disposição para futuros atendimentos.

25/03/2026.