

MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA

DATA: 22/07/19

MEIO DE CONTATO:

WhatsApp Facebook Presencial E-Ouv

MANIFESTAÇÃO:

Reclamação Denúncia Crítica Comentário Elogio Sugestão
 Pedido de Informação

DESCRIÇÃO DA MANIFESTAÇÃO:

Olá. Peço que reabram a sala Ponto.com. Também gostaria de saber porque não podemos mais entrar no Facebook.

Data: 22/07/19

RESPOSTA:

Encaminharemos a solicitação à direção da Casa. O local está fechado em detrimento de férias do servidor lotado no local. Sobre o questionamento, informamos que após análise de departamento responsável foi identificado grande número de consultas a redes sociais, o que gerava espera aos cidadãos que precisavam dos equipamentos para pesquisa.

OBS: A sala foi reaberta com direcionamento de estagiário para atendimento ao público.

Data: 22/07/19